

CashBack Blue



REGLAMENTO DEL PROGRAMA CASHBACK BLUE

ACUMULACIÓN DEL PROGRAMA CASHBACK BLUE

1. CashBack Blue es el programa de lealtad de la tarjeta American Express® Blue de BAC Credomatic, que permite elegir donde ganar. Puedes obtener hasta un 5% por tus compras al cumplir con los retos de facturación estipulados en este reglamento.
2. Los CashBack Blue son acumulados por compras en las siguientes nueve categorías o rubros:
 - a. Tiendas por departamento
 - b. Restaurantes y comida rápida
 - c. Servicios públicos
 - d. Supermercados
 - e. Hoteles
 - f. Aerolíneas
 - g. Entretenimiento*
 - h. Ropa y calzado
 - i. Gasolineras
3. Puedes elegir **dos** rubros o categorías donde desees acumular CashBack Blue de forma acelerada hasta con el 5% del monto facturado y en el resto de categorías participantes acumularás el 1% del monto facturado.
4. Los CashBack Blue acumulados podrán ser canjeados:
 - a. Por efectivo para abono a cuenta bancaria o tarjeta de crédito American Express® Blue desde Banca en línea.
 - b. O en viajes BAC Credomatic
5. La tarjeta American Express® Blue tendrá dos categorías o rubros predeterminados:
 - a. Supermercado
 - b. Restaurantes y comida rápidaÉstos rubros o categorías pueden cambiarse desde 48 horas después de entregada la tarjeta por cualquier combinación de los rubros disponibles en el numeral 2. La gestión de cambio de categorías puede ser realizada únicamente por el tarjetahabiente titular de la tarjeta por medio de una gestión dentro de Banca en Línea. La nueva combinación de categorías estará disponible en un período de tres días hábiles.
6. El porcentaje de acumulación de CashBack Blue se determina de acuerdo a los montos de facturación total (de las categorías participantes y no participantes de Blue) del mes anterior que se realicen con la tarjeta de crédito American Express® Blue como se determina en la siguiente sección de este reglamento sobre “Reto de facturación y porcentaje de acumulación de CashBack Blue”.
7. Los comercios clasificados en rubros o categorías distintos a los mencionados en el numeral 2 de este reglamento no acumularán CashBack Blue.
8. La clasificación de los comercios depende directamente del rubro en que se registró al momento de adquirir el servicio de procesamiento de tarjetas.
9. Los CashBack Blue que se acumulan, son asignados al cierre del POS del comercio donde realizó la compra y se le asignan de acuerdo al numeral 3 de este reglamento.

CashBack Blue






*Ejemplo de establecimientos incluidos en la categoría de entretenimiento: Bares, canchas, gimnasios, salas de belleza y salud, cine, teatro, compras de boletos para eventos, video juegos, boliche.

10. El máximo de acumulación mensual es de 25 CashBack Blue. El período de acumulación mensual comprende entre el primero y el último día de cada mes. Las compras que se realicen después de haber llegado al máximo de acumulación mensual ya no acumularán CashBack Blue y aunque se realice el cambio de categoría una vez completados los 25 CashBack Blue ya no acumulará en ese mes.
11. Los CashBack Blue acumulados en las tarjetas de crédito American Express® Blue, tendrán una vigencia de dos años (24 meses); salvo que el cliente no efectuó compras con su tarjeta de crédito en un plazo igual o mayor a tres meses (3 meses) desde la última compra realizada, perderá sus CashBack Blue acumulados a la fecha.
12. Las tarjetas de crédito no acumularán CashBack Blue por los siguientes conceptos: Extrafinanciamientos, Compra en Cuotas, ChequeMatic, Compras en organizaciones benéficas o por donaciones, Retiros en efectivo, Plan de Protección contra Robo y Fraude (PRF), Cargos administrativos tales como: membresía de tarjeta titular o adicional, comisión por retiro de efectivo, cargos por sobregiro, cargos por mora y toda aquella transacción que no sea una compra directa del cliente.
13. Todos aquellos CashBack Blue que se hubiesen asignado por compras que el tarjetahabiente no reconoce, serán eliminados al comprobarse que no le corresponden. De igual manera se eliminarán los CashBack acumulados por devolución de compra.
14. Las cuentas que hayan entrado en estatus moratorio, dejarán de acumular CashBack Blue, hasta que en un plazo máximo de 30 días, regresen a su estatus normal, si la mora se mantuviera durante un plazo de 60 días, el tarjetahabiente perderá todos los CashBack Blue acumulados hasta la fecha, los cuales no podrán ser reasignados.
15. Las cuentas a las que les sea asignado un bloqueo con restricciones de uso perderá todos los CashBack Blue acumulados hasta la fecha, los cuales no podrán ser reasignados.
16. Para el traslado de CashBack Blue entre cuentas el tarjetahabiente dueño de los CashBack Blue, deberá realizarlo a través de la Banca en Línea e ingresar gestión de “Trasladar Puntos de Cta a Cta” y completar el formulario, el tiempo de resolución de esta gestión es de tres días hábiles. Este traslado de CashBack Blue aplica únicamente entre cuentas American Express Blue de BAC Credomatic.

RETO DE FACTURACIÓN Y PORCENTAJE DE ACUMULACIÓN DE CASHBACK BLUE

A continuación se detalla la mecánica de la facturación que el tarjetahabiente debe mantener para acumular aceleradamente los CashBack Blue:

www.baccredomatic.com

   | @baccredomaticSV

Guatemala El Salvador Honduras Nicaragua Costa Rica Panamá





CashBack Blue

1. La tarjeta American Express® Blue tiene como beneficio de bienvenida una acumulación del 5% de CashBack Blue en las dos categorías predeterminadas o en las dos categorías que el cliente haya seleccionado, el período de acumulación del 5% será desde que recibe la tarjeta de crédito al cierre de mes y todo el siguiente mes calendario del 1 al último de mes.
2. El porcentaje de acumulación de cada mes dependerá de la facturación total realizada el mes anterior. Esta facturación puede ser en cualquier categoría (de las categorías participantes y no participantes de Blue).

| Porcentaje de acumulación (porcentaje que acumulará en el mes y dependerá de la facturación del mes anterior) | Montos de Facturación |
|--|-----------------------|
| 2% | Menor a \$150.00 |
| 4% | \$150.00 a \$250.00 |
| 5% | Mayor a \$250.00 |

3. El período comprendido para lograr el reto de facturación es un mes calendario del 1 al último día de cada mes.
4. Las compras realizadas por tarjetas adicionales Blue contribuyen a la acumulación total de la cuenta.
5. BAC Credomatic se reserva el derecho de incluir o excluir otro tipo de transacciones que permitan la acumulación en el programa en el futuro.
6. Si existieran reclamos de acumulación, redención, vencimiento o castigo de CashBack Blue, el tarjetahabiente debe presentar el reclamo en un tiempo máximo de un año después de la transacción no conforme.

REGLAS PARA CANJE DE CASHBACK BLUE EN VIAJES BAC CREDOMATIC

a) Canje por Boletos aéreos presencial:

1. Para poder realizar canjes de CashBack Blue por: boletos aéreos en Viajes BAC Credomatic, el tarjetahabiente deberá presentar su tarjeta de crédito American Express® Blue, acompañado de su Documento Único de Identidad (DUI) vigente.
2. Por seguridad del tarjetahabiente, los canjes de CashBack Blue por boletos aéreos son de tipo personal, presentando DUI y la tarjeta de la cual se descargarán los CashBack, esto aplica para el canje directamente en agencia de Viajes BAC Credomatic y CRT.
3. En la redención de boletos aéreos, será permitido el canje para boletos de familia hasta un 2º grado de consanguinidad y afinidad, además el tarjetahabiente será responsable de pagar cargos por servicio, impuestos de salida y cualquier otro monto o condición especial que tenga que cumplir.

b) Canje en www.viajesbaccredomatic.com:

1. Tarjetahabiente deberá ingresar a la página web www.viajesbaccredomatic.com, y elegir



CashBack Blue

entre las diferentes opciones de vuelo, hotel o renta de autos, según su conveniencia.

2. Al momento de pagar, podrá elegir la forma de pago con CashBack Blue y una vez realizado el pago con los CashBack, estos no podrán ser anulados ni revertidos, toda compra en el portal de viajes se toma en firme.

10 CashBack Blue canjeados en Viajes BAC Credomatic o en www.viajesbaccredomatic.com equivalen a USD\$8.00

CANJE DE CASHBACK BLUE POR ABONO A CUENTA

1. Para poder realizar un canje de CashBack Blue por efectivo deberá tener usuario y contraseña de la Banca en línea y tener cuenta bancaria y/o tarjeta de crédito activa.
2. Ingresar y completar el formulario "Canjear o Redimir Puntos de mis Tarjetas" que se encuentra en la Banca en línea
3. El efectivo obtenido a través del Canje deberá ser abonado a cuentas bancarias o tarjeta de crédito American Express® Blue del mismo tarjetahabiente. Nunca se podrá abonar a un tercero
4. La cantidad mínima a canjear es de 5 CashBack Blue equivalentes a US\$5.00
5. Los canjes por efectivo, podrán ser efectuados exclusivamente por: tarjetahabientes titulares y/o adicionales de la cuenta American Express® Blue. BAC Credomatic no se hace responsable de canjes realizados por el tarjetahabiente adicional sin previo aviso al titular de la cuenta.
6. Una vez realizado el canje de CashBack Blue, no podrán ser reasignados, ni revertido el canje.
7. El tiempo de resolución de esta gestión es de tres días hábiles
8. Es importante que al momento de realizar un canje el tarjetahabiente consulte la disponibilidad actualizada a esa fecha

REGLAS GENERALES DEL PROGRAMA CASHBACK BLUE

1. Los CashBack Blue, pueden ser canjeados por boletos aéreos, por abono a cuentas o promociones vigentes en el momento de realizar el canje.
2. Es requisito indispensable, que la tarjeta de crédito al momento de realizar el canje no presente retrasos en los pagos ni sobregiro, de lo contrario, no se podrá realizar ningún canje.
3. BAC Credomatic se reserva el derecho de variar o eliminar total o parcialmente el programa de lealtad de CashBack Blue a su discreción y sin previo aviso.
4. BAC Credomatic no tendrá ninguna responsabilidad con respecto a los CashBack Blue acumulados y a premios no redimidos por sus miembros, en caso de terminación total o parcial de programa de lealtad.

CashBack Blue



5. En el momento que el tarjetahabiente cierre la cuenta, inmediatamente perderá sus CashBack Blue acumulados hasta la fecha.
7. BAC Credomatic se reserva el derecho de excluir a los tarjetahabientes que no acepten los términos y condiciones anteriormente estipuladas para el canje de CashBack Blue.
8. BAC Credomatic podrá excluir, en cualquier momento, tipos de negocios o negocios específicos, de la acumulación de CashBack Blue por compras, a discreción del mismo y sin previo aviso.
9. Las compras realizadas en los siguientes tipos de negocios no acumulan CashBack Blue: negocios asociados a los Juegos de Azar tales como Casinos y sitios de Internet en los cuales se apuesta dinero al igual que lugares de hospedaje considerados como moteles.

Versión 2, Diciembre 2020