

Gestiones disponibles para productos bancarios

Productos Bancarios	Categoría	Medio digital disponible	
Activar adelanto de salario	Cuenta Bancaria	BEL	Banca Móvil
Actualizar información de contacto	Cuenta Bancaria	-	Banca Móvil
Administrar correo electrónico para recibir estados de cuenta	Cuenta Bancaria	BEL	-
Bloquear temporalmente una cuenta bancaria	Cuenta Bancaria	BEL	-
Cambiar cuota de ahorro programado	Cuenta Bancaria	BEL	Banca Móvil
Cambiar el alias de sus productos con el banco	Cuenta Bancaria	BEL	-
Ingresar reclamo por pagos de servicios en Banca en Línea o Páguelo	Cuenta Bancaria	BEL	Banca Móvil
Reactivar una cuenta bancaria	Cuenta Bancaria	BEL	-
Solicitar cambio de plan	Cuenta Bancaria	BEL	Banca Móvil
Solicitar chequera	Cuenta Bancaria	BEL	Banca Móvil
Solicitar una referencia bancaria	Cuenta Bancaria	BEL	-
Ingresar reclamo por pagos de servicios en Banca en Línea o Páguelo	Tarjetas de débito	BEL	Banca Móvil
Programar cita para entrega de tarjeta	Tarjetas de débito	BEL	Banca Móvil
Reportar su tarjeta por extravío o robo	Tarjetas de débito	BEL	-
Solicitar desbloqueo de tarjeta por renovación o reposición	Tarjetas de débito	BEL	Banca Móvil
Solicitar el pin del cajero automático	Tarjetas de débito	BEL	Banca Móvil
Solicitar liberación de saldo flotante por compras y pago de servicios	Tarjetas de débito	BEL	-
Solicitar reintegro de efectivo no entregado por cajero automático.	Tarjetas de débito	BEL	Banca Móvil
Solicitar reposición por deterioro de su tarjeta de débito	Tarjetas de débito	BEL	Banca Móvil
Administrar favoritos	Transferencias	BEL	-
Administrar preregistros	Transferencias	BEL	-

Productos Bancarios	Categoría	Medio digital disponible	
Cambiar el límite diario para transferencias	Transferencias	BEL	-
Enviar Remesa Familiar	Transferencias	BEL	-
Reportar problema con Transferencia de Fondos Interbancaria	Transferencias	BEL	Banca Móvil
Cambiar la fecha de pago de préstamo	Préstamos y créditos	BEL	Banca Móvil
Solicitar cargo automático para pago de préstamo	Préstamos y créditos	BEL	Banca Móvil
Solicitar una constancia de préstamo	Préstamos y créditos	BEL	Banca Móvil
Solicitar la emisión de cheque de gerencia	Cheques bancarios	BEL	-
Detener el pago de un cheque (Paro de Cheque) aplica cliente natural con cuenta corriente	Cheques bancarios	BEL	-
Consultar cheques con pago retenido aplica cliente natural con cuenta corriente	Cheques bancarios	BEL	-