

**Reglamento de la Promoción Servicio a domicilio walmart.co.cr y masxmenos.cr,
al pagar con tu tarjeta
Walmart American Express de BAC Credomatic
15 de Julio al 31 de agosto del 2021**

PRIMERO: PROPIEDAD DEL PROGRAMA: El presente programa pertenece en forma exclusiva a **CREDOMATIC DE COSTA RICA, S.A.**, empresa que en adelante se conocerá como el patrocinador o **“BAC Credomatic”**, **únicamente para sus tarjetas de crédito Walmart American Express® de BAC Credomatic**, con las excepciones que se mencionan más adelante.

SEGUNDO: COMERCIOS PARTICIPANTES: En la presente promoción participarán solamente las compras que se realicen utilizando el Servicio a Domicilio a través de la plataforma web ubicada en Walmart.co.cr y en masxmenos.cr, durante el período que se indica en la cláusula siguiente. Aplica tanto si solicita la entrega a domicilio o utilizando la modalidad pick up, habilitada en las tiendas Walmart y Masxmenos. No aplican las compras realizadas directamente en la tienda o en otros comercios, únicamente realizando el pedido por medio de Walmart.co.cr y de masxmenos.cr.

TERCERO: BENEFICIOS, LIMITACIONES, RESTRICCIONES Y SORTEO: La presente es una promoción EXCLUSIVA para tarjetahabientes de **BAC Credomatic** específicamente de la tarjeta denominada **“TARJETA Walmart American Express® de BAC Credomatic”** que realicen sus compras utilizando el Servicio a Domicilio de las tiendas Walmart, en la página walmart.co.cr y en la página masxmenos.cr, únicamente del 15 de julio al 31 de agosto 2021. Los clientes que realicen una compra igual o superior a los ₡50.000 (cincuenta mil colones) por medio la plataforma de Servicio a domicilio de Walmart y Masxmenos ganarán una acción electrónica en donde quedarán participando en el sorteo de uno de los 10 premios por 200 mil colones cada uno, una única vez, el cual será acreditado a 10 ganadores distintos, las compras deben ser realizadas con la tarjeta Walmart American Express BAC Credomatic. Serán 5 premios para los clientes que compraron por medio de walmart.co.cr y 5 premios para los clientes que compraron por medio de masxmenos.cr. El reintegro en colones, se acreditará al saldo en estado de cuenta, una semana después a la fecha del sorteo, a cada uno de los ganadores de la promoción, el sorteo se realizará ante Notario público en un plazo de dos semanas después de finalizada la promoción y se elegirá dos suplentes por cada ganador, en caso de que algún ganador no pueda ser ubicado para informarle su condición de ganador o por cualquier otro motivo no pueda aceptar el premio. No aplica en la suma de varias compras, compras realizadas con Tasa Cero, Minicuotas o con otras promociones.

Los clientes que participen realizando compras por medio de la página walmart.co.cr, podrán participar realizando compras en la página masxmenos.cr y viceversa, por cada compra que realice tendrá más opciones de salir ganador, sin embargo, para efectos del sorteo, solo podrá ganar uno de los premios, considerando así solo la acción electrónica ganadora indiferentemente si realizó la compra en Walmart.co.cr o masxmenos.cr. Si sale ganador nuevamente, se descartará y se elegirá un nuevo ganador.

Adicional, en cada compra se aplica el 5% de acumulación normal de Walmart Cash, con el tope máximo normal del programa de lealtad Walmart Cash que es de 24.400 (veinticuatro mil cuatrocientos) Walmart Cash mensuales para las tarjetas clásicas, 48.800 (cuarenta y ocho mil ochocientos) Walmart Cash mensuales para las tarjetas doradas y 73.200 (setenta y tres mil doscientos) Walmart Cash mensuales para las tarjetas platino,

cuyo reglamento puede ser ubicado en www.baccredomatic.com. No aplica la suma de varias compras, ni compras realizadas con Tasa Cero o Mini Cuotas, sólo compras normales según las especificaciones del artículo séptimo del reglamento del programa de lealtad Walmart Cash. La compra mínima solicitada para recibir el beneficio podrá ser realizada con una tarjeta adicional; siempre y cuando la tarjeta titular y adicional se encuentren activas durante el período promocional. En caso de que la compra mínima sea realizada por una tarjeta adicional, la acción electrónica, será asignada a la tarjeta titular.

En lista adjunta se detallan las tiendas de Walmart y Masxmenos que cuentan con el servicio a domicilio son:

Nombre de tienda Walmart con servicio a domicilio:
Walmart San Sebastián
Walmart Heredia
Walmart Cartago
Walmart Curridabat
Walmart Guadalupe
Walmart Escazu
Walmart Alajuela
Walmart Desamparados
Walmart Liberia
Walmart La Lima
Walmart Ciudad Quesada
Walmart Tibás
Walmart Heredia Este
Walmart Pérez Zeledón

Nombre de tienda Masxmenos con servicio a domicilio:
Masxmenos Tejar
Masxmenos Granja
Masxmenos San Gerardo
Masxmenos Cartago
Masxmenos Heredia
Masxmenos Guápiles
Masxmenos Limón
Masxmenos Jacó
Masxmenos Sabana
Masxmenos San Joaquín
Masxmenos San Ramón
Masxmenos Barrio San José
Masxmenos San Pablo Norte
Masxmenos Hacienda Vieja
Masxmenos Grecia
Masxmenos Guayabos

Masxmenos Alajuela
Masxmenos Sabanilla
Masxmenos Coronado
Masxmenos Santo Domingo Heredia
Masxmenos Santa Ana
Masxmenos Belén
Masxmenos Tres Ríos
Masxmenos Guachipelín
Masxmenos Heredia Sur
Masxmenos Ciudad Colón
Masxmenos Desamparados
Masxmenos Rohrmoser

CUARTO: Del REGLAMENTO Y RESTRICCIONES: Toda persona que desee participar en esta promoción, deberá tener conocimiento de este Reglamento, la compra y sistema de acumulación de Walmart Cash, a través de la promoción que se describe aquí, así como el reclamo de los beneficios otorgados, por ella implica la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones y la forma de participar, así como las condiciones, limitaciones, restricciones y responsabilidades de la promoción. Por lo anterior y para todos los efectos legales, **BAC Credomatic** entenderá que la manifestación de voluntad de aceptación de ese conocimiento, se verificará por el hecho de poseer la tarjeta **Walmart American Express® de BAC Credomatic** y realizar compras con las **“Tarjetas Walmart American Express® de BAC Credomatic”**, en los establecimientos participantes y por los medios indicados, los días de la presente promoción. Es requisito para recibir los beneficios estar al día con cualquier obligación o crédito con Grupo Financiero BAC, lo mismo que con cualquier tarjeta de crédito BAC Credomatic. Las tarjetas de crédito y las operaciones crediticias se rigen por la normativa respectiva y por los correspondientes contratos individuales. Si una persona se encuentra morosa o bien es fiador, avalista o está ligado de cualquier otra forma posible a una operación que se encuentre en mora, (1 día o más de atraso en el pago mínimo) de acuerdo a las políticas de **BAC Credomatic**, **NO TENDRÁ DERECHO AL BENEFICIO**. La definición de “mora” que se menciona en este Reglamento en nada afecta o limita los derechos de **BAC Credomatic**, como acreedor, de ejecutar los cobros o garantías respectivos ante el incumplimiento en el pago de las obligaciones, a partir de la existencia de ese incumplimiento según la legislación mercantil.

Para todos los efectos se considerará que el efectuar cualquier compra bajo este sistema es evidencia que el tarjetahabiente conoce el presente reglamento y se adhiere a sus regulaciones.

La promoción está dirigida exclusivamente a tarjetahabientes **BAC Credomatic** que sean titulares o adicionales de una tarjeta Walmart American Express® de BAC Credomatic, siempre y cuando sean personas físicas mayores de edad según la legislación de su país y cuenten con un documento de identificación válido y al día, reconocido por el Gobierno del país de donde sean ciudadanos. Bajo ninguna circunstancia está permitida la participación de menores de edad. El resto de las tarjetas emitidas por **BAC Credomatic** no participan de esta promoción.

La existencia de otros beneficios, propios de la tarjeta de crédito, serán aquellos que se estipulen en el contrato de tarjeta correspondiente entre el cliente y BAC Credomatic.

QUINTA: VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: La presente promoción es por tiempo limitado, aplica únicamente del 15 de julio al 31 de agosto 2021 y exclusivamente en el Servicio a Domicilio de las tiendas Walmart y Masxmenos, según las condiciones y restricciones establecidas por estos comercios, según la lista de tiendas que ofrecen

servicio a domicilio detallados en cláusula tercera, en cuanto a cobertura y tiendas participantes. El Programa podrá ser finalizado en cualquier momento por parte de **BAC Credomatic**, sin que el tarjetahabiente pueda alegar derechos adquiridos o solicitar compensaciones por daños o perjuicios por su no aplicación o la finalización definitiva, para ello será suficiente la modificación del presente Reglamento y su publicación en la Web.

SEXTA: PLAZO Y PROCEDIMIENTO PARA RECLAMOS: En caso que un Tarjetahabiente se considere afectado por algún aspecto relacionado por la presente promoción, tendrá que presentar su reclamo dentro de **60** días que se contarán a partir del día en que finalice la promoción. El reclamo tendrá que presentarse en las Sucursales de Bac Credomatic, en la plataforma de servicio al cliente, o por medio de nuestra sucursal telefónica al 2295-9494, indicando las razones de su inconformidad y si la hubiera, ofreciendo la prueba pertinente. Transcurrido el plazo aquí indicado caducará la acción de reclamo.

SETIMO: LÍMITES DE RESPONSABILIDAD Salvo lo expresamente indicado en el presente Reglamento o bien que esté referido como una obligación de **BAC Credomatic** en el contrato para la adquisición de la Tarjeta Walmart American Express® de BAC Credomatic o que esté contemplado como un evento por el que se cuenta con un seguro, de parte de **BAC Credomatic** no se asume ninguna clase de responsabilidad, frente a eventos tales como, pero no limitados a: servicio o quejas por servicio realizado por Walmart y demás comercios participantes según la lista de tiendas que ofrecen servicio a domicilio detallados en cláusula tercera o bien por la garantía de los productos adquiridos en dicho establecimiento, siendo cada entidad la única responsable de la ejecución del servicio adquirido con la tarjeta; daños o perjuicios derivados con sus compras, daños materiales o personales, así como todo lo referente a garantía, servicio, y en general las obligaciones derivadas de la venta del producto.

Por otro lado **BAC Credomatic** participa en la presente promoción otorgando un beneficio económico, sin que por ello deba de asumir ninguna clase de obligación, control, labor, verificación, en cuanto al servicio o cualquier otro tipo de producto en el que aplique la compra de Tarjeta Walmart American Express® de BAC Credomatic.

La existencia de reclamos de clientes, en cuanto a servicios, productos, calidad, garantías o la ejecución del servicio, en contra de Walmart y/o Masxmenos, serán responsabilidad de ésta, y en modo alguno excusarán al cliente de su obligación de pago por la transacción efectuada.

OCTAVO: PROPIEDAD INTELECTUAL: Los comercios afiliados a esta promoción respetarán todos los emblemas, logos, slogans y demás distintivos marcarios o de propiedad intelectual que son propiedad de **“BAC Credomatic”**. Y reconocen que el presente documento no les concede derecho alguno sobre ellos. Los comercios afiliados autorizan a **“BAC Credomatic”** para el uso de sus marcas en anuncios publicitarios

NOVENO: MODIFICACION DEL REGLAMENTO: El patrocinador se reserva el derecho de modificar este reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha de la promoción, así como los intereses de los participantes, para la entrada en vigencia de dichas modificaciones, se requerirá únicamente su publicación en la página Web www.baccredomatic.com.

DECIMO: SOBRE LA REGULACION APLICABLE AL PROGRAMA: El presente Programa se rige por este reglamento y el contrato de apertura de línea de crédito y emisión y uso de tarjeta de crédito, el cual privará siempre sobre este Reglamento en caso de duda. De ser necesario, en forma supletoria y complementaria se tiene por incorporada las buenas prácticas comerciales, la legislación nacional, la jurisprudencia, en cuanto sean aplicables.

UNDECIMO: SUSPENSIÓN DE LA PROMOCIÓN. BAC CREDOMATIC se reserva el derecho de suspender la promoción temporal o definitivamente, en caso de comprobarse la existencia de asignación o reclamo de premios en forma fraudulenta, así como en casos de fallas técnicas, o cualquier otro evento fuera de control razonable de los organizadores. La alteración de documentos e información sobre el ganador así como el engaño, fraude o falsificación, manipulación no autorizada que obstaculicen el normal desempeño de la promoción y las acciones que a juicio de los organizadores sean ilegales y puedan ocasionar perjuicio a la promoción o sus organizadores podrán ser perseguidas por los medio previstos en la Ley.

UNDECIMO PRIMERO: INFORMACIÓN ADICIONAL: El reglamento de la promoción será divulgado por medio de la página web de **BAC Credomatic**, www.baccredomatic.com. Para mayor información o consultas se puede llamar al Centro de Servicio al Cliente al 2295-9494. Así mismo, la información relativa a costos, tasas, cargos, beneficios de la marca, o similares, se detallan en la contratación con cada tarjetahabiente y según los medios que se establezcan entre BAC Credomatic y el cliente para su fijación y actualización, según lo dispone el contrato de tarjeta y la costumbre.