

REGLAMENTO DEL PROGRAMA DE LEALTAD

“ConnectMiles®”

Versión 14, octubre 2021

1. Todo tarjetahabiente debe ser miembro ConnectMiles. Si al momento de suscribir la tarjeta de crédito, el tarjetahabiente no es miembro ConnectMiles, BAC Credomatic tramitará la membresía al programa ConnectMiles a su nombre, por lo que él mismo se convierte en miembro del Programa ConnectMiles, aceptando el presente reglamento y las condiciones del programa ConnectMiles de Copa Airlines.

2. ConnectMiles es una unidad de canje que se utiliza para redimirlas por boletos aéreos, ascenso de clase, entre otros, de acuerdo a las condiciones establecidas por el programa ConnectMiles de Copa Airlines.

3. Bonos de bienvenida:

BAC Credomatic otorgará a los tarjetahabientes titulares de las Tarjetas ConnectMiles® de Credomatic un bono de ConnectMiles de Bienvenida por una única vez.

Cantidad de millas y condición que debe cumplir para aplicar al bono:

DORADA

5,000 ConnectMiles de Bienvenida

Monto requerido en compras acumuladas de US\$500 durante los primeros 90 días después de recibida la tarjeta.

PLATINUM

10,000 ConnectMiles de Bienvenida

Monto requerido en compras acumuladas de US\$1,000 en los 90 días siguientes después de recibida la tarjeta.

INFINITE

15,000 ConnectMiles de Bienvenida

Monto requerido en compras que sumen US\$3,000 en los 90 días siguientes después de recibida la tarjeta. Deben realizarse compras por un total de US\$1,000 en cada mes (aplican compras acumuladas).

El bono de bienvenida será asignado con la siguiente transacción que realice el cliente después de haber cumplido el reto de facturación requerido, esta transacción podrá ser: Compra, retiro o pago.

Nota: Aplica para los clientes que por primera vez obtienen la tarjeta ConnectMiles, es decir cuentas totalmente nuevas.

La asignación de ConnectMiles de bienvenida para los clientes que tuvieron una tarjeta de crédito ConnectMiles, la cerraron y al pasar el tiempo se les ofreció ó solicitaron nuevamente un producto ConnectMiles el sistema les estará aplicando automáticamente la diferencia del bono de bienvenida (columna 4 del cuadro adjunto). Ejemplo: Cerró una ConnectMiles Platinum y meses después se le otorgo una ConnectMiles Infinite, el sistema solo asignara un bono de 5,000 ConnectMiles.

Manualmente se estará asignando el complemento del bono ó el bono completo según el caso, siempre y cuando el cliente solicite el nuevo producto ConnectMiles al menos 6 meses después de haber cerrado el producto ConnectMiles anterior (columna 5 del cuadro adjunto). Dicha asignación

complementaria se realizara de forma manual, por lo que se asignara a solicitud del cliente.

Ver cuadro con detalle adjunto

Producto que tenia	Producto otorgado actualmente	Monto a facturar	Menos de 6 meses	Más de 6 meses
ConnectMiles Dorada	ConnectMiles Dorada	\$500	N/A	5,000 ConnectMiles
ConnectMiles Dorada	ConnectMiles Platinum	\$1,000	5,000 ConnectMiles	10,000 ConnectMiles
ConnectMiles Platinum	ConnectMiles Platinum	\$1,000	N/A	10,000 ConnectMiles
ConnectMiles Platinum	ConnectMiles Infinite	\$3,000	5,000 ConnectMiles	15,000 ConnectMiles
ConnectMiles Infinite	ConnectMiles Platinum	\$1,000	N/A	10,000 ConnectMiles
ConnectMiles Infinite	ConnectMiles Infinite	\$3,000	N/A	15,000 ConnectMiles

Nota: El bono de bienvenida será asignado con la siguiente transacción que realice el cliente después de haber cumplido el reto de facturación requerido, esta transacción podrá ser: Compra, retiro o pago.

La asignación de ConnectMiles de bienvenida para cuentas migradas se aplicara según detalle adjunto.

Cuando la migración sea de una tarjeta ConnectMiles de mayor a menor segmento no se asignaran millas de bienvenida. Ejemplo: Infinite ConnectMiles a Platinum ConnectMiles no aplica para bono.

Producto que tenia	Producto otorgado actualmente	Monto a facturar	Bono a aplicar
ConnectMiles Dorada	ConnectMiles Platinum	\$1,000	5,000 ConnectMiles
ConnectMiles Platinum	ConnectMiles Infinite	\$3,000	5,000 ConnectMiles
ConnectMiles Infinite	ConnectMiles Platino	N/A	N/A
ConnectMiles Platino	ConnectMiles Dorada	N/A	N/A
Otro producto que no sea ConnectMiles	ConnectMiles Dorada	\$500	5,000 ConnectMiles
Otro producto que no sea ConnectMiles	ConnectMiles Platinum	\$1,000	10,000 ConnectMiles
Otro producto que no sea ConnectMiles	ConnectMiles Infinite	\$3,000	15,000 ConnectMiles

Para los casos en que el tarjetahabiente tuvo una ConnectMiles, luego la migro a otro producto Credomatic u otro producto de marca compartida, y ahora quiere migrarse de nuevo a una tarjeta de crédito Visa ConnectMiles, el bono de bienvenida se asignara en su totalidad, siempre y cuando:

- La migración del producto Visa ConnectMiles a otro se haya realizado hace más de 6 meses.
- Una vez el cliente realice la compra requerida según el producto a otorgar.

Nota: El bono de bienvenida será asignado con la siguiente transacción que realice el cliente después de haber cumplido el reto de facturación requerido, esta transacción podrá ser: Compra, retiro o pago.

4. La **acumulación de ConnectMiles*** en las tarjetas de crédito se otorgarán por cada dólar en compras locales e internacionales de acuerdo al siguiente detalle:

Tarjeta	Millas por dólar
Visa Dorada ConnectMiles de BAC Credomatic	2 millas por cada dólar de compras en canales directos de Copa Airlines: Call Center, copa.com y oficinas. 1 milla por cada dólar de compras en los demás comercios locales e internacionales.
Visa Platinum ConnectMiles de BAC Credomatic	2 millas por cada dólar de compras en canales directos de Copa Airlines: Call Center, copa.com y oficinas. 1 milla por cada dólar de compras en los demás comercios locales e internacionales.
Visa Infinite ConnectMiles de BAC Credomatic	3 millas ConnectMiles por cada dólar en compras en boletos aéreos, supermercados, tiendas por departamento, hoteles, renta autos y compras en el exterior. 2 millas ConnectMiles por cada dólar en compras en estaciones de gasolina. 1 milla ConnectMiles por cada dólar en compras en otros comercios locales e internacionales.

* BAC Credomatic podrán excluir, en cualquier momento, tipos de negocios o negocios específicos, de la acumulación de millas ConnectMiles por compras, a discreción del mismo y sin previo aviso.

* Las compras realizadas en los siguientes tipos de negocios no acumulan millas ConnectMiles:

- Otras aerolíneas que no sean en Copa Airlines.
- Negocios asociados a los Juegos de Azar tales como Casinos y sitios de Internet en los cuales se apuesta dinero al igual que lugares de hospedaje considerados como moteles.

5. Las ConnectMiles ganadas por compras, en la tarjeta de crédito Visa ConnectMiles de Credomatic se acreditarán en el número de socio de viajero frecuente ConnectMiles del tarjetahabiente asignado por el programa, una vez sean reportadas por BAC Credomatic.

6. Las ConnectMiles que se acumulan, son asignados a la tarjeta de crédito con el cierre del POS del comercio donde realizó la compra.

7. El máximo de acumulación mensual es de 15,000 ConnectMiles. El periodo de acumulación mensual comprende entre el primero y el último día de cada mes. Las compras que se realicen después de haber llegado al máximo de acumulación mensual ya no acumularán ConnectMiles.

8. Al pagar tus servicios de: agua, energía eléctrica y telefonía por medio de PÁGUELO o CARGOS AUTOMATICOS acumularás mensualmente el monto equivalente de hasta un máximo de US\$150.00 facturados por servicio, por mes en el programa de lealtad de tu tarjeta de crédito. Las millas ganadas por estos pagos, se asignaran el siguiente mes de la fecha en que ha realizado la transacción.
9. Los pagos realizados en el Ministerio de Hacienda y/o Agencias de BAC Credomatic por Impuestos Sobre La Renta, acumulan ConnectMiles, hasta por un monto máximo de US\$500.00 facturados y serán asignados el siguiente mes al de la transacción realizada.
10. En el estado de cuenta mensual de la tarjeta de crédito se reflejarán las ConnectMiles ganadas en el mes por las compras realizadas con la tarjeta de crédito.
11. BAC Credomatic reportará una semana después del corte de la tarjeta, a Copa Airlines, las millas ganadas por el tarjetahabiente. El plazo de reporte de millas a Copa Airlines podría demorar hasta una semana.
12. Copa Airlines acreditará las millas reportadas por BAC Credomatic en un plazo no mayor a dos semanas posteriores al reporte de millas.
13. Si la cuenta presenta bloqueo con restricciones de uso las ConnectMiles que tengas acumuladas serán eliminadas, siempre y cuando dichas millas no hayan sido reportadas a tu viajero frecuente.
14. Si la cuenta presenta inactividad de compras de tres (3) meses o más las ConnectMiles que tengas acumuladas serán eliminadas, siempre y cuando dichas millas no se hayan sido reportadas a tu viajero frecuente.
15. Los tarjetahabientes podrán validar las millas acumuladas por sus compras a través de los canales de servicio que Copa Airlines les ofrece: www.connectmiles.com o llamando al +503 22092672.
16. El vencimiento de las ConnectMiles se rige por los términos y condiciones establecidos directamente por Copa Airlines.
17. Las tarjetas de crédito ConnectMiles de BAC Credomatic no acumularán ConnectMiles por los siguientes conceptos: Extrafinanciamiento, Compra en Cuotas, ChequeMatic, Compras en organizaciones benéficas o por donaciones, Retiros en efectivo en ATM'S Cajeros Automáticos, Plan de Protección contra Robo y Fraude (PRF), Cargos administrativos tales como: membresía de tarjeta titular o adicional, comisión por retiro de efectivo, cargos por sobregiro, cargos por mora y todo aquella transacción que no sea una compra directa del cliente.
18. Las cuentas que hayan entrado en estatus moratorio, dejarán de acumular ConnectMiles, hasta que en un plazo máximo de 30 días, regresen a su estatus normal, si la mora se mantuviera durante un plazo de 60 días, el tarjetahabiente perderá todas las ConnectMiles acumuladas hasta la fecha, las cuales no podrán ser reasignadas.
19. Todas aquellas millas que se hubiesen asignado por compras que el tarjetahabiente no reconoce, serán eliminadas al comprobarse que no le corresponden. De igual manera se eliminarán las millas acumuladas por devolución de compra.

REGLAS PARA CANJE DE CONNECTMILES DE COPA AIRLINES

1. La redención de millas deberá realizarla el tarjetahabiente exclusivamente a través de los canales de servicio que Copa Airlines les ofrece: www.connectmiles.com o llamando al +503 2209-2672.
2. Al acumular suficientes millas, el tarjetahabiente puede redimir las por boletos aéreos, ascenso de clase, entre otros, de acuerdo a las condiciones establecidas por el programa ConnectMiles, el cual puede consultar en www.connectmiles.com.
3. En el caso de promociones especiales para las tarjetas de crédito ConnectMiles de BAC Credomatic, el tarjetahabiente debe ajustarse al reglamento de dicha promoción.

REGLAS GENERALES DEL PROGRAMA CONNECTMILES DE COPA AIRLINES

1. Es requisito indispensable, que la tarjeta de crédito al momento de realizar el canje no presente retrasos en los pagos ni sobregiro, de lo contrario, no se podrá realizar ningún canje.
2. Copa Airlines será el responsable de la administración del programa ConnectMiles, por lo que puede modificarlo, terminarlo parcial o totalmente a su discreción y con previo aviso de treinta (30) días, plazo dentro del cual los propietarios de la tarjeta de crédito ConnectMiles de BAC Credomatic, deberán adecuarse a los cambios establecidos por la administración del programa.
3. BAC Credomatic no tendrá ninguna responsabilidad con respecto a las ConnectMiles acumuladas y a premios no redimidos por sus miembros, en caso de terminación total o parcial de programa de lealtad.
4. El canje de premios estará sujeto a disponibilidad de bienes y servicios solicitados por el tarjetahabiente al momento de la redención.
5. En el caso de los servicios proporcionados como premios a los tarjetahabientes generen algún tipo de inconveniente, accidente o fatalidad. Ya sea directa o indirectamente, ni BAC Credomatic, ni ningún miembro de su personal tendrá responsabilidad legal o financiera ya sea total o parcial.
6. En el momento que el tarjetahabiente cierre la cuenta, inmediatamente perderá sus ConnectMiles que aún no hayan sido reportadas a Copa Airlines.
7. BAC Credomatic se reserva el derecho de excluir a los tarjetahabientes que no acepten los términos y condiciones anteriormente estipuladas.
8. Toda persona que desee participar en el programa y utilizar el beneficio aquí descrito, deberá tener conocimiento de este Reglamento, ya que el reclamo, la aceptación y el uso de las millas en la forma que se indica en este documento, implica la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones y la forma de participación, así como las condiciones, limitaciones y responsabilidades en cuanto al beneficio ofrecido en la promoción. Por lo anterior y para todos los efectos legales, BAC Credomatic entenderá que la manifestación de voluntad de la aceptación de ese conocimiento, se verificará por el hecho de reclamar o redimir las millas y utilizarlas de acuerdo con los fines regulados en el presente Reglamento. Si una persona no se adhiere o no demuestra su voluntad de aceptar estas condiciones, BAC Credomatic no asumirá ningún tipo de responsabilidad, exonerándose de la obligación de reconocer los beneficios aquí descritos. El presente reglamento entrará en vigencia a partir de su publicación en el sitio web www.baccredomatic.com.