

## Condiciones del Programa de Lealtad de BAC Credomatic

Los siguientes enunciados regulan la relación entre BAC INTERNATIONAL BANK, INC., en adelante denominado EL BANCO y la persona individual o jurídica inscrita en los Programas de Lealtad de BAC Credomatic, en adelante denominada EL CLIENTE.

### 1.- TÉRMINOS GENERALES

- Los Programas de Lealtad de BAC Credomatic son un beneficio que otorga BAC INTERNATIONAL BANK, INC., a los CLIENTES que cuentan con Tarjetas con Programa de Puntos, CashBack, Millas Destiny, PriceCash y los programas de viajero frecuente ConnectMiles, LifeMiles y Aadvantage, por lo cual, están inscritos automáticamente.
- BAC INTERNATIONAL BANK, INC. se reserva el derecho de realizar cambios y/o cancelar el Programa de Lealtad de BAC Credomatic y podrá establecer una tarifa de membresía a discreción y en cualquier momento, los cuales serán comunicados a todos los tarjetahabientes suscritos 30 días antes de efectuarse el cambio, quienes pueden optar por retirarse o permanecer dentro del Programa de Lealtad de BAC Credomatic.
- Participan en el Programa de Lealtad de BAC Credomatic todas aquellas tarjetas que se encuentren al día en sus pagos y estén inscritas en el Programa Lealtad de BAC Credomatic.

### 2.- ACUMULACIÓN DE PUNTOS

- La Acumulación de Puntos, Millas, CashBack y PriceCash de los Programas de Lealtad de BAC Credomatic, está sujeta a la siguiente tabla de acumulación según el programa al que esté inscrita la tarjeta del cliente.
- La Tabla de Acumulación del Programa de Lealtad de BAC Credomatic será determinada y comunicada por BAC INTERNATIONAL BANK, INC. a través de su página de internet y/o material impreso que se encuentre en disponibilidad para el tarjetahabiente.

Programa	Acumulación
Membership Rewards	<p>The Platinum American Express 2 Puntos por dólar facturado. 1 Punto por cada tres dólares (\$3.00) de compra o pago de transacción en concepto de impuestos y multas a favor del Gobierno de la República de Panamá.</p> <p>Gold American Express 2 Puntos por dólar facturado. 1 Punto por cada tres dólares (\$3.00) compra o pago de transacción en concepto de impuestos y multas a favor del Gobierno de la República de Panamá.</p>
Destiny	<p>Visa Infinite y Mastercard Black 1 Milla por dólar facturado. 2 Millas por dólar facturado por encima de \$1,500.00 mensuales. 1 Milla por cada tres dólares (\$3.00) compra o pago de transacción en concepto de impuestos y multas a favor del Gobierno de la República de Panamá.</p> <p>Dorado y Platinum Elite American Express 2 Millas por dólar facturado. 1 Milla por cada tres dólares (\$3.00) compra o pago de transacción en concepto de impuestos y multas a favor del Gobierno de la República de Panamá.</p> <p>Platinum Elite Visa y Platinum Elite Mastercard 1 Milla por dólar facturado. 2 Millas por dólar facturado por encima de \$800.00 mensuales. 1 Milla por cada tres dólares (\$3.00) compra o pago de transacción en concepto de impuestos y multas a favor del Gobierno de la República de Panamá.</p>

	<p>Platinum Visa y Platinum Mastercard</p> <p>1 Milla por dólar facturado.</p> <p>2 Millas por dólar facturado por encima de \$500.00 mensuales.</p> <p>1 Milla por cada tres dólares (\$3.00) compra o pago de transacción en concepto de impuestos y multas a favor del Gobierno de la República de Panamá.</p>
ConnectMiles	<p>Visa Infinite y Amex Black</p> <p>3 ConnectMiles por dólar facturado en canales directos de Copa Airlines.</p> <p>2 ConnectMiles por dólar en supermercados, gasolineras.</p> <p>1 ConnectMiles por dólar en otros comercios.</p> <p>1 ConnectMiles por cada tres dólares (\$3.00) compra o pago de transacción en concepto de impuestos y multas a favor del Gobierno de la República de Panamá.</p> <p>Visa Platinum, Platinum American Express, Visa Gold y Gold American Express</p> <p>2 ConnectMiles por dólar facturado en canales directos de Copa Airlines.</p> <p>1 ConnectMiles por dólar en otros comercios.</p> <p>1 ConnectMiles por cada tres dólares (\$3.00) compra o pago de transacción en concepto de impuestos y multas a favor del Gobierno de la República de Panamá.</p>
AAdvantage®	1 Milla AAdvantage® por dólar facturado.
LifeMiles	<p>1.25 LifeMiles por dólar facturado para Tarjeta Gold LifeMiles.</p> <p>1.50 LifeMiles por dólar facturado para Tarjeta Premium LifeMiles.</p> <p>2 LifeMiles por dólar facturado para Tarjeta Elite LifeMiles.</p>
PriceSmart	<p>10% PriceCash cargo automático de membresía de PriceSmart.</p> <p>4% PriceCash en Compras en Clubes PriceSmart de Panamá.</p> <p>4% PriceCash en Compras en <a href="http://www.Aeropost.com">www.Aeropost.com</a>.</p> <p>1% PriceCash en las demás compras*.</p> <p>*No incluye supermercados.</p>
CashBack	<p>Visa SmartCash <i>supermercados + gasolineras</i></p> <p>5% CashBack en supermercados, gasolineras y consumo de Panapass.</p> <p>1% CashBack en otras categorías.</p> <p>1% CashBack por cada tres dólares (\$3.00) compra o pago de transacción en concepto de impuestos y multas a favor del Gobierno de la República de Panamá.</p> <p>Blue de American Express® de BAC Credomatic</p> <p>5% CashBack en supermercados y gasolineras.</p> <p>1% CashBack en otras categorías.</p> <p>1% CashBack por cada tres dólares (\$3.00) compra o pago de transacción en concepto de impuestos y multas a favor del Gobierno de la República de Panamá.</p> <p>Visa SmartCash <i>supermercados + industrias</i></p> <p>5% CashBack en supermercados y consumo de Panapass.</p> <p>5% CashBack en compras en una de las siguientes categorías: tiendas por departamento, farmacia o restaurantes.</p> <p>1% CashBack por cada tres dólares (\$3.00) compra o pago de transacción en concepto de impuestos y multas a favor del Gobierno de la República de Panamá.</p> <p>CashBack</p> <p>1 Punto CashBack por dólar facturado.</p> <p>1 Punto CashBack por cada tres dólares (\$3.00) compra o pago de transacción en concepto de Impuestos y Multas a favor del Gobierno de la República de Panamá.</p>
Mastercard® Panafoto y American Express Panafoto	2 Puntos por dólar facturado en sucursales Panafoto.

	<p>2 Puntos por dólar facturado en tiendas por departamento con American Express Panafoto.</p> <p>1 Punto por dólar facturado en otros comercios.</p> <p>1 Punto por cada tres dólares (\$3.00) compra o pago de transacción en concepto de impuestos y multas a favor del Gobierno de la República de Panamá.</p>
Mastercard® GCP	<p>3 Puntos por dólar facturado en filiales del Grupo Corporativo Pérez (GCP).</p> <p>1 Punto por dólar facturado en otros comercios.</p> <p>1 Punto por cada tres dólares (\$3.00) compra o pago de transacción en concepto de impuestos y multas a favor del Gobierno de la República de Panamá.</p>
Visa Terpel	<p>4 Puntos por dólar facturado en estaciones de gasolina TERPEL y ACCEL.</p> <p>1 Punto por dólar facturado en otros comercios.</p> <p>1 Punto por cada tres dólares (\$3.00) compra o pago de transacción en concepto de impuestos y multas a favor del Gobierno de la República de Panamá.</p>
Royalty	<p>1 Punto por dólar facturado.</p> <p>1 Punto por cada tres dólares (\$3.00) compra o pago de transacción en concepto de impuestos y multas a favor del Gobierno de la República de Panamá.</p>
American Express ConnectMiles Business y Visa ConnectMiles Business	<p>2 Millas por dólar en canales directos de Copa Airlines.</p> <p>1 Milla por dólar en otros comercios.</p> <p>1 Milla por cada tres dólares (\$3.00) compra o pago de transacción en concepto de impuestos y multas a favor del Gobierno de la República de Panamá y servicios públicos.</p> <p>Tope de acumulación de millas ilimitada.</p>
American Express Business, Mastercard Business y VISA Business	<p>1 Punto por cada dólar de compra en todos los comercios.</p> <p>1 Punto por cada tres dólares (\$3.00) compra o pago de transacción en concepto de impuestos y multas a favor del Gobierno de la República de Panamá y servicios públicos.</p> <p>Tope de acumulación de millas ilimitada.</p>
BAC Mastercard Corporate	<p>1 Punto por cada dólar de compra en todos los comercios.</p> <p>1 Punto por cada tres dólares (\$3.00) compra o pago de transacción en concepto de impuestos y multas a favor del Gobierno de la República de Panamá y servicios públicos.</p> <p>Tope de acumulación de millas ilimitada.</p>
VISA Empresario	<p>1 Punto por cada dólar de compra en todos los comercios.</p> <p>1 Punto por cada tres dólares (\$3.00) compra o pago de transacción en concepto de impuestos y multas a favor del Gobierno de la República de Panamá y servicios públicos.</p> <p>Tope de Acumulación de millas ilimitada.</p>
Otros Productos	<p>1 Punto por dólar facturado.</p> <p>1 Punto por cada tres dólares (\$3.00) compra o pago de transacción en concepto de Impuestos y Multas a favor del Gobierno de la República de Panamá.</p>

- Se excluyen de la acumulación de Puntos, Millas, CashBack y PriceCash de BAC Credomatic los adelantos de efectivos en cajeros automáticos o ventanillas, comisiones por retiros de efectivo, cargos por concepto de anualidades, membresías, administración de cuentas, intereses corrientes, intereses moratorios, compras de saldo a otros bancos, cargos por PRF, seguro de Vida Saldo Deudor, ni compras realizadas antes de la fecha de suscripción al Programa de Puntos BAC Credomatic, a menos que BAC INTERNATIONAL BANK, INC. indique lo contrario.
- Se excluye de la acumulación de Puntos, Millas, CashBack y PriceCash de BAC Credomatic las compras realizadas en Casinos identificadas por el MCC 7995. Se podrán excluir, aunque el Programa de Lealtad de BAC Credomatic ya esté en marcha, tipos de negocios o negocios específicos, de la acumulación de Puntos a discreción de EL BANCO. La acumulación de Puntos no es negociable, a menos que EL BANCO indique lo contrario.
- Se excluye toda promoción de acumulación especial de Puntos, Millas, CashBack y PriceCash diferenciadas, promocionales o por marca la facturación en concepto de pago de impuestos.

- Para Blue de American Express® de BAC Credomatic y Visa SmartCash aplican los siguientes MCCs para identificar las industrias:

Blue de American Express®	Visa SmartCash	MCC	Descripción	Categoría
	•	5814	REST.COMIDAS RAP. EXPRESS	Comidas rápidas
•	•	5912	DROGUERIAS & FARMACIAS	Farmacias
•	•	5541	ESTACIONES DE SERVICIO	Gasolineras
•	•	5542	DISPENSADOR AUTOM.GASOLIN	Gasolineras
	•	5812	LUGARES PARA COMER	Restaurantes
	•	5651	TIENDA DE ROPA PARA FAMIL	Ropa y zapatería
	•	5699	TIENDAS ACCESORIOS, ROPAS	Ropa y zapatería
•	•	5411	SUPERMERCADOS	Supermercados
	•	5311	TIENDAS EN GENERAL	Tiendas por departamentos
	•	5331	TIENDAS DE VARIEDADES	Tiendas por departamentos

- No es responsabilidad de BAC Credomatic si algún POS tiene los MCCs parametrizados de manera incorrecta.
- La vigencia de los Puntos BAC Credomatic, Millas Destiny y PriceCash Acumulados es de veinticuatro (24) meses móviles, es decir, que los Puntos acumulados en el mes número uno (1), se vencen en el mes número veinticinco (25), y así sucesivamente, en caso de que los Puntos no sean redimidos de la tarjeta de crédito. Los Tarjetahabientes con productos Royalty, la vigencia de sus Puntos acumulados es de treinta y seis (36) meses móviles, es decir que los Puntos acumulados en el mes número uno (1), se vencen en el mes número treinta y siete (37), y así sucesivamente, en caso de que los Puntos no sean redimidos de la tarjeta de crédito. Para los Tarjetahabientes con productos Blue de American Express® de BAC Credomatic, la vigencia del CashBack acumulado será de doce (12) meses móviles, es decir, que lo acumulado en el mes número uno (1) se vence en el mes número siete (13) y así sucesivamente. Los Tarjetahabientes con productos VISA SmartCash de BAC Credomatic, la vigencia del CashBack acumulado será de seis (6) meses móviles, es decir, que lo acumulado en el mes número uno (1) se vence en el mes número siete (7) y así sucesivamente. Los Tarjetahabientes con productos VISA CashBack y Mastercard CashBack de BAC Credomatic, la vigencia del CashBack acumulado será de dieciocho (18) meses móviles, es decir, que lo acumulado en el mes número uno (1) se vence en el mes número siete (19) y así sucesivamente. Los Puntos Membership Rewards acumulados de las tarjetas Gold American Express® de BAC Credomatic y The Platinum Card® no vencen.
- El máximo de Puntos BAC Credomatic que se podrán acumular son 60,000 Puntos por año a razón de 5,000 Puntos por mes; las Tarjetas Destiny Dorada American Express y Platinum Visa/MasterCard podrán acumular hasta 102,000 Puntos por año a razón de 8,500 por mes, las Tarjetas Destiny Platinum American Express y Platinum Elite Visa/Mastercard podrán acumular hasta 150,000 Puntos por año a razón de 12,500 Puntos por mes, y las Tarjetas BAC MasterCard® Black™ Destiny y BAC VISA Infinite® Destiny podrán acumular hasta 250,000 Puntos por año; las Tarjetas Royalty podrán acumular hasta 240,000 Puntos por año a razón de 20,000 Puntos por mes; las Tarjetas Incae podrán acumular hasta 185,000 Puntos por año; las Tarjetas PriceSmart podrán acumular hasta 1,380 PriceCash por año, a razón de un máximo de 115 PriceCash por mes; las Tarjetas Blue de American Express® de BAC Credomatic, podrán acumular hasta \$600.00 en CashBack por año, a razón de un máximo de \$50.00 en CashBack por mes; las Tarjetas VISA SmartCash de BAC Credomatic, podrán acumular hasta \$300.00 en SmartCash por año, a razón de un máximo de \$25.00 en SmartCash por mes; las Tarjetas CashBack podrán acumular 50,400

Puntos CashBack por año a razón de 4,200 Puntos CashBack por mes; las tarjetas ConnectMiles Black American Express e Infinite Visa podrán acumular hasta 300,000 Millas al año, tarjetas ConnectMiles Platinum podrán acumular hasta 150,000 Millas por año y tarjetas ConnectMiles Gold podrán acumular hasta 102,000 Millas al año. Las tarjetas LifeMiles podrán acumular 150,000 Millas al año para los tres segmentos, aplicando un tope de acumulación mensual de 18,750 Millas para las tarjetas LifeMiles Gold, 22,500 Millas para las tarjetas LifeMiles Platinum y 30,000 Millas para las tarjetas LifeMiles Black. Las tarjetas BAC Credomatic/AADVANTAGE® podrán acumular hasta 150,000 Millas AADVANTAGE® al año. Las Tarjetas Gold American Express® de BAC Credomatic podrán acumular hasta 150,000 Puntos Membership Rewards por año; las Tarjetas The Platinum Card® podrán acumular hasta 350,000 Puntos Membership Rewards por año. Cualquier otra cantidad de Puntos, Millas, CashBack o PriceCash adicionales se considera sobregirada y por tanto no son Puntos redimibles. Será hasta el siguiente período de un (1) año o de treinta (30) días, según corresponda, que inicie su acumulación hasta el tope indicado. El año de acumulación comienza a partir de la primera transacción de compra realizada con su tarjeta de crédito BAC Credomatic. Los programas de lealtad Business y Corporate no contarán con tope de acumulación anual ni mensual, esto incluye los productos ConnectMiles Business, Business BAC Credomatic y Visa Empresario.

- Los pagos de servicios por medio de Banca en Línea acumularán hasta un máximo mensual de 500 Puntos, Millas o \$5.00 CashBack dependiendo de programa de lealtad que mantiene su producto de tarjeta de crédito.
- Cuando el tarjetahabiente pague a los treinta (30) días de su fecha de corte, el tarjetahabiente perderá cincuenta por ciento (50%) de sus Puntos, Millas, CashBack y PriceCash BAC Credomatic acumulados. Cuando el tarjetahabiente pague a los sesenta (60) días de su fecha de corte, el tarjetahabiente perderá el cien por ciento (100%) de sus Puntos, Millas, CashBack y PriceCash BAC Credomatic acumulados. Para el programa INCAE, cuando el tarjetahabiente pague a los sesenta (60) días de su fecha de corte, el tarjetahabiente perderá cincuenta por ciento (50%) de sus Puntos Incae acumulados. Cuando el tarjetahabiente pague a los sesenta (90) días de su fecha de corte, el tarjetahabiente perderá el cien por ciento (100%) de sus Puntos Incae acumulados.
- Al cancelar cualquier tarjeta de crédito se perderá el cien por ciento (100%) de los Puntos, Millas, CashBack y PriceCash BAC Credomatic acumulados.
- Al transcurrir 3 meses desde la última transacción de compra con su Tarjeta de Crédito, perderá el 50% de los Puntos, Millas, CashBack y PriceCash BAC Credomatic acumulados. Cuando haya transcurrido 6 meses desde la última transacción de compra con su Tarjeta de Crédito, perderá el 100% de los Puntos, Millas, CashBack y PriceCash BAC Credomatic acumulados. En los segmentos Black, Business y Corporate, al transcurrir 6 meses desde la última transacción de compra con su Tarjeta de Crédito, perderá el 50% de los Puntos, Millas, CashBack y PriceCash BAC Credomatic acumulados. Cuando haya transcurrido 9 meses desde la última transacción de compra con su Tarjeta de Crédito, perderá el 100% de los Puntos, Millas, CashBack y PriceCash BAC Credomatic acumulados. Para las tarjetas Gold American Express® de BAC Credomatic y The Platinum Card®, al transcurrir 12 meses desde la última transacción de compra con su Tarjeta de Crédito, perderá el 50% de los Puntos Membership Rewards acumulados. Cuando haya transcurrido 18 meses desde la última transacción de compra con su Tarjeta de Crédito, perderá el 100% de los Puntos Membership Rewards acumulados. Se entiende por transacción compras regulares en comercios, es decir, no aplican compras en Cuotas ni retiros de efectivo.
- En el caso de promociones puntuales y/o bonos de bienvenida, el tarjetahabiente acumulará Puntos, Millas, CashBack y PriceCash detalladas en la promoción según la siguiente tabla:

	<b>Cambio de producto en el mismo segmento</b>	<b>Upgrade de segmento con cualquier marca</b>
<b>Cambio de producto en el mismo programa</b>	Bono aplica una única vez	Solo aplica la diferencia del bono de la tarjeta nueva y la tarjeta anterior
<b>Cambio de producto a otro programa</b>	Aplica bono completo	Aplica bono completo

<b>Cancelación y apertura en el mismo programa</b>	Bono aplica una única vez	Solo aplica la diferencia del bono de la tarjeta nueva y la tarjeta anterior
<b>Cancelación y apertura en otro programa</b>	Aplica bono completo	Aplica bono completo
<b>Otra tarjeta en el mismo programa</b>	Bono aplica una única vez	Solo aplica la diferencia del bono de la tarjeta nueva y la tarjeta anterior
<b>Otra tarjeta en otro programa</b>	Aplica bono completo	Aplica bono completo

Marca: VISA, Mastercard o AMEX

Segmento: Clásico, Dorado, Platino o Black.

Upgrade: Ascenso de un segmento a otro superior

- La mecánica para otorgar promociones puntuales y/o retos de bonos de bienvenida será al término de la vigencia de la promoción, siempre y cuando el cliente haya realizado al menos una transacción después de transcurrido el tiempo de vigencia de la promoción.
- Tabla de segmentos por productos de tarjeta de crédito:

Segmento	Producto
<b>Clásico</b>	Blue American Express® de BAC Credomatic
	VISA SmartCash
	VISA PriceSmart de BAC Credomatic
	MasterCard Panafoto
	Panafoto de American Express® de BAC Credomatic
	MasterCard GCP
	VISA BAC Credomatic
	MasterCard BAC Credomatic
	VISA OPEN
<b>Dorado</b>	American Express Destiny Dorada
	LifeMiles American Express
	LifeMiles MasterCard
	BAC Credomatic / AADVANTAGE® MASTERCARD® GOLD
	Gold ConnectMiles American Express de BAC Credomatic
	VISA Dorada ConnectMiles de BAC Credomatic
<b>Platino</b>	VISA PriceSmart de BAC Credomatic
	MasterCard GCP
	Destiny Platinum VISA /MasterCard
	Visa Platinum ConnectMiles de BAC Credomatic
	Destiny Platino Elite VISA /MasterCard/American Express®
	PriceSmart Visa
	MasterCard® GCP
	LifeMiles American Express® Platinum
	BAC Credomatic / AADVANTAGE® MASTERCARD® PLATINUM
	LifeMiles MasterCard® Platinum
	ConnectMiles Platinum American Express® de BAC Credomatic
	Gold Card American Express®
<b>Black</b>	The Platinum Card American Express
	AADVANTAGE AMERICAN EXPRESS BLACK
	LifeMiles MASTERCARD BLACK
	LifeMiles AMERICAN EXPRESS BLACK
	BAC MASTERCARD BLACK DESTINY
	AADVANTAGE MASTERCARD BLACK
	VISA Infinite ConnectMiles de BAC Credomatic
	INCAE MasterCard Black de BAC Credomatic
	BAC VISA INFINITE DESTINY

<b>Business</b>	VISA PriceSmart de BAC Credomatic
	VISA Empresario
	MasterCard Business
	Business
	VISA Business
	VISA ConnectMiles Empresarial
	ConnectMiles American Express Empresarial
<b>Corporate</b>	BAC MasterCard Corporate Plus
	BAC MasterCard Corporate

### 3.- CANJE DE PUNTOS

- El tarjetahabiente podrá verificar sus Puntos, Millas Destiny, CashBack y PriceCash acumulados a través del estado de cuenta (internet o impreso) emitido por EL BANCO, llamando a nuestro Centro de Atención Telefónica al 210-4652 o visitando nuestro Centro de Atención al Cliente. Para los programas LifeMiles, AADVANTAGE® y ConnectMiles el cliente deberá verificar sus Millas acumuladas en el estado de cuenta de su programa de viajero frecuente.
- Mientras la cuenta se encuentre atrasada en sus pagos o en sobregiro no podrá canjear sus Puntos.
- Al acumular suficientes Puntos, Millas Destiny y PriceCash para el canje de un premio / servicio, el tarjetahabiente deberá presentar la respectiva solicitud en las oficinas de EL BANCO o acercarse a alguno de nuestros Comercios afiliados al Programa de Puntos BAC Credomatic para redimir sus Puntos en el local, sin necesidad de Certificados de Canje.
- Los premios/servicios canjeados pueden ser transferibles a cualquier familiar inmediato o persona dependiente del tarjetahabiente.
- El canje de premios / servicios estará sujeto a la disponibilidad de bienes o servicios solicitados por el tarjetahabiente al momento de la redención.
- Los boletos aéreos serán emitidos de acuerdo a disponibilidad de espacios y restricciones que establezcan las líneas aéreas y/o agencias de viaje participantes. Las líneas aéreas y/o agencias de viaje a las que podrán aplicarse los Puntos podrán variar sus costos o cargos administrativos en cualquier momento y sin tener EL BANCO ninguna responsabilidad civil o legal hacia el tarjetahabiente.
- El tarjetahabiente deberá asumir cualquier impuesto de turismo, cargos por alza de combustible, cargo de agencia y o cualquier otro cargo administrativo que corresponda a la hora de canjear y retirar su(s) boleto(s) en cualquiera de las líneas aéreas o agencias de viaje que EL BANCO haya negociado o asignado. Estos cargos deben ser pagados con su Tarjeta de Crédito BAC Credomatic.
- En el caso de viajes puede que no se logre una reservación en la fecha, vuelo, tour, hotel, alquiler de autos, u otro cualquier servicio que solicite el tarjetahabiente, por lo que EL BANCO no es responsable por estas situaciones.
- El segmento Clásico, Corporate y Business deben contar con el mínimo de Puntos para redimir de veinte mil (20,000) Puntos según las Condiciones del Programa de Puntos, las tarjetas de marca compartida podrán redimir desde mil (1,000) Puntos en el comercio correspondiente a la marca compartida, las demás tarjetas deben contar con el mínimo de Puntos para redimir de mil (1,000) Puntos.
- Si el tarjetahabiente del segmento Clásico, Corporate o Business es titular de más de una (1) cuenta inscrita en el Programa de Puntos BAC Credomatic, podrá unir sus Puntos a la hora de redimirlos, siempre y cuando las tarjetas tengan acumulado un mínimo de veinte mil (20,000) Puntos BAC Credomatic en cada una de las cuentas, y que sus cuentas se encuentren al día y sin sobregiro.
- El canje de Puntos Membership Rewards® de las tarjetas Gold American Express® de Credomatic y The Platinum Card® emitidas por BAC Credomatic en la República de Panamá solo aplica en Comercios Afiliados al Programa de Puntos BAC Credomatic y/o al programa de Puntos Membership Rewards® en la República de Panamá.

#### 4.- MECÁNICA PARA CANJEAR SUS PUNTOS

- **A través de Redención en los Comercios Afiliados al Programa de Puntos BAC Credomatic:**
  - El tarjetahabiente se acerca a uno de los Comercios Afiliados, el listado de los Comercios Afiliados se encuentra publicado en la página web [www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com), y escoge los artículos que desea adquirir.
  - El tarjetahabiente se acerca a la caja para pagar los artículos, y le indica a la / el cajero/a que desea pagar con sus Puntos BAC Credomatic. La/El cajero/a revisará en la POS de BAC Credomatic la cantidad de Puntos disponibles y le indicará si cubre la totalidad del valor del artículo o es necesario pagar la diferencia en efectivo o con el medio que EL CLIENTE disponga para esto.
  - Se excluyen de esta opción de redención las tarjetas ConnectMiles, LifeMiles, BAC Credomatic /AADVANTAGE®, Blue de American Express® de BAC Credomatic, CashBack y SmartCash.
  - Las tarjetas PriceSmart solo podrán utilizar sus PriceCash en los establecimientos PriceSmart y en [www.aeropost.com](http://www.aeropost.com)
  
- **A través de Redención en PriceSmart Afiliado al Programa de PriceCash:**
  - El PriceCash acumulado y disponible hasta la fecha de corte, se verá reflejado en el estado de cuenta mensual de cada tarjetahabiente, el cual puede acudir a canjearlos en los clubes PriceSmart del país de origen de la tarjeta o directamente en línea en [www.aeropost.com](http://www.aeropost.com). El PriceCash acumulado y disponible también se podrá consultar por medio de la Sucursal Electrónica (Internet), Sucursal telefónica automática o personalizada, o en sucursales de BAC Credomatic.
  - Para efectos de redención, el tarjetahabiente podrá presentarse con su(s) tarjeta(s) y tarjeta de identidad en los clubes PRICESMART para realizar el canje por los artículos o efectivo. El tarjetahabiente tiene la opción de redimir sus PriceCash por efectivo en cualquiera de los clubes PriceSmart dentro del país donde fue emitida la tarjeta PriceSmart.
  - Es obligación de los tarjetahabientes participantes del programa el conocer y cumplir todas las reglas y políticas del programa PriceCash. El canje de PriceCash por artículos en los clubes PriceSmart estará sujeto a la disponibilidad de los bienes o servicios solicitados por el tarjetahabiente al momento de la redención en dichos comercios.
  - De igual manera, BAC Credomatic no se hace responsable por devoluciones, desperfectos o daños de artículos o bienes canjeados por PriceCash. En caso de garantía de artículos, éstas se rigen únicamente por las condiciones establecidas por PriceSmart.
  - Este programa podrá ser variado total o parcialmente por la Administración del mismo, a su discreción y sin previo aviso. Los tarjetahabientes deberán adecuarse a los cambios establecidos por la administración del Programa.
  
- **A través de Ahorro en Cuenta de Ahorro BAC Credomatic**
  - El tarjetahabiente titular debe presentarse en una sucursal de EL BANCO, llamar al Centro de Atención Telefónica o acceder a su Banca en Línea en [www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com), verificar sus Puntos y solicitar que sean aplicados como Ahorro en su Cuenta de Ahorro en BAC Credomatic, según las tablas de canje publicadas en la página web [www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com). En caso de solicitar la redención en una sucursal de EL BANCO, EL CLIENTE deberá firmar un voucher de aceptación por la transferencia de estos Puntos y confirmación de los datos de la Cuenta de Ahorro. El tarjetahabiente podrá ver el Ahorro aplicado a su cuenta en alrededor de dos días hábiles después de haber solicitado la redención.
  - En caso que el cliente no cuente con una Cuenta de Ahorro en BAC, podrá realizar la apertura de la cuenta de ahorro con un mínimo de 7,500 Puntos BAC Credomatic, directamente en una sucursal de EL BANCO.

- Los segmentos Clásicos podrán aperturar la cuenta con 7,500 Puntos BAC Credomatic, pero deben contar con el mínimo de Puntos para redimir de 20,000 Puntos, según las Condiciones del Programa de Puntos. Se excluyen de esta opción de redención las tarjetas Business, PriceSmart, ConnectMiles, LifeMiles, BAC Credomatic/AADVANTAGE®, Blue de American Express® de BAC Credomatic, CashBack y SmartCash.
- **A través de Efectivo aplicado a su Estado de Cuenta**
  - El tarjetahabiente titular debe presentarse en una sucursal de EL BANCO, llamar al Centro de Atención Telefónica o acceder a su Banca en Línea en [www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com), verificar sus Puntos y solicitar que sean aplicados como Efectivo en su Estado de Cuenta, según las tablas de canje publicadas en la página web [www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com). En caso de solicitar la redención en una sucursal de EL BANCO, EL CLIENTE deberá firmar un voucher de aceptación por la transferencia de estos Puntos a su Estado de Cuenta. Se excluyen de esta opción de redención las tarjetas PriceSmart, ConnectMiles, LifeMiles, BAC Credomatic /AADVANTAGE® y CashBack.
  - El Efectivo procedente de esta opción de redención de Puntos BAC Credomatic siempre será acreditado a la tarjeta de crédito de EL CLIENTE. EL BANCO no emitirá cheques ni entregará efectivo en concepto de redención de Efectivo a su Estado de Cuenta. El efectivo aplicado a su Estado de Cuenta será procesado como una aplicación de crédito a la tarjeta de crédito de EL CLIENTE y dependiendo de la fecha en la que se procese, será considerado como:
    - Un Abono a cuenta, si se realiza antes de la fecha del ciclo de corte, o
    - Un Pago a la cuenta, si se realiza posterior a la fecha del ciclo de corte.
- Cualquiera de las dos (2) alternativas mencionadas, el tarjetahabiente debe tener presente que debe de realizar su pago mínimo correspondiente, reflejado en su estado de cuenta para evitar incurrir en cargos por mora.
- El pago de cualquier tipo de impuestos, comisiones o tarifas generales por canje de Efectivo en su Estado de Cuenta emitidos es de absoluta y total responsabilidad del tarjetahabiente.
- **Redención del Programa Membership Rewards® por Tarjetas de Regalo de Amazon.com**
  - El tarjetahabiente titular debe presentarse en una sucursal de EL BANCO, acceder a su Banca en Línea en [www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com) o llamar al Centro Atención Telefónica para verificar sus Puntos Membership Rewards® con el personal de Atención al Cliente y solicitar que sus Puntos Membership Rewards® sean redimidos por una tarjeta de regalo electrónica de Amazon.com por cualquiera de los siguientes montos: \$25.00, \$50.00, \$75.00, \$100.00 o \$150.00 e indicar el correo electrónico al cual desea recibir la tarjeta de regalo electrónica de Amazon.com.
  - Solo aplica para las Tarjetas Gold American Express® de BAC Credomatic y las Tarjetas The Platinum Card® emitidas por BAC Credomatic en Panamá.
- **Redención del Programa VISA SmartCash, CashBack BAC Credomatic y Blue de American Express® de BAC Credomatic**
  - El tarjetahabiente titular del programa SmartCash, CashBack BAC Credomatic o Blue de American Express® de BAC Credomatic debe presentarse en una sucursal de EL BANCO, llamar al Centro de Atención Telefónica o acceder a su Banca en Línea en [www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com), para verificar su CashBack acumulado y solicitar su redención de CashBack. Esta opción de Redención solo aplica para las Tarjetas SmartCash, CashBack y Tarjetas Blue de American Express® de BAC Credomatic, se excluyen todas las demás tarjetas.
  - El CashBack siempre será acreditado a la tarjeta de crédito del cliente. EL BANCO no emitirá cheques ni entregará efectivo en concepto de redención de CashBack.

- El CashBack será procesado como una aplicación de crédito a la tarjeta de crédito del tarjetahabiente y dependiendo de la fecha en la que se procese, será considerado como:
    - Un Abono a cuenta, si se realiza antes de la fecha del ciclo de corte, o
    - Un Pago a la cuenta, si se realiza posterior a la fecha del ciclo de corte.
  - Cualquiera de las dos (2) alternativas mencionadas, el tarjetahabiente debe tener presente que debe de realizar su pago mínimo correspondiente, reflejado en su estado de cuenta para evitar incurrir en cargos por mora.
  - El pago de cualquier tipo de impuestos, comisiones o tarifas generales por canje de CashBack emitidos es de absoluta y total responsabilidad del tarjetahabiente.
- **Transferir Puntos a otro Tarjetahabiente**
    - El tarjetahabiente titular debe presentarse en una Sucursal EL BANCO, verificar sus puntos con el personal del Centro de Atención al Cliente, solicitar que sus PUNTOS BAC Credomatic sean aplicados a otro tarjetahabiente, para lo cual, únicamente deberá firmar un voucher de aceptación por la transferencia de estos puntos. El tarjetahabiente receptor de los PUNTOS BAC Credomatic podrá ver reflejado los puntos transferidos en alrededor de tres días hábiles. Se excluyen de esta opción de redención las tarjetas PriceSmart, ConnectMiles, LifeMiles, Credomatic /AADVANTAGE®, CashBack y SmartCash.
    - El segmento Clásico, Corporate y Business deben contar con el mínimo de puntos para redimir de veinte mil (20,000) puntos según las Condiciones del Programa de Puntos, y redimir 20,000 o más. No se permite redimir fracciones inferiores a los 20,000 en estos segmentos. Las demás tarjetas deben contar con el mínimo de puntos para redimir de mil (1,000) puntos.

## 5.- REGLAS GENERALES

- Es obligación de los tarjetahabientes suscritos al programa, el conocer y cumplir con todas las reglas, políticas y condiciones del Programa de Lealtad de BAC Credomatic.
- Los Puntos, Millas, CashBack y PriceCash BAC Credomatic acumulados no tienen valor monetario de ningún tipo y se prohíbe su venta.
- El tarjetahabiente titular de la cuenta es la única persona autorizada para solicitar el canje de Puntos, Millas, CashBack y PriceCash BAC Credomatic acumulados. El tarjetahabiente adicional o podrá solicitar el canje de Puntos acumulados, siempre y cuando presente una carta original firmada por el tarjetahabiente titular autorizando a redimir los Puntos, Millas, CashBack y PriceCash BAC Credomatic acumulados. El tarjetahabiente titular deberá incluir fotocopia legible de su cédula de identidad personal vigente. Queda prohibido la solicitud de canje de Puntos por personas que no sean tarjetahabientes de EL BANCO.
- En el caso de emisión de certificados para redimir en Comercios, se limitará a casos excepcionales. En este caso, el tarjetahabiente titular o quien encomiende con una carta de autorización debidamente firmada, debe presentarse en Centro de Atención al Cliente EL BANCO, verificar sus Puntos con el personal, solicitar y escoger una de las opciones para redimir sus Puntos a través de Certificado. Se emitirá un Certificado de Puntos BAC Credomatic donde se detallará el comercio seleccionado a canjear. El tarjetahabiente debe presentarse en el comercio seleccionado para recibir su producto o servicio. Al momento del canje del producto / servicio, EL BANCO no es responsable si el comercio seleccionado no cuente con el producto en inventario, que el mismo haya sido discontinuado o variado su precio.
- El tarjetahabiente puede solicitar que el Certificado de Puntos BAC Credomatic sea emitido a nombre de un tercero, en este caso, los Puntos se descontarían de la cuenta del tarjetahabiente y el Certificado llevaría el nombre de la persona a quien el tarjetahabiente desea hacer este regalo. El tarjetahabiente dispondrá de noventa (90) días para redimir en el comercio seleccionado su certificado de Puntos BAC Credomatic, de lo contrario perderá validez y no será reemplazado.
- Una vez el tarjetahabiente retire de las instalaciones de EL BANCO su certificado de Puntos, EL BANCO no se hace responsable por la pérdida, destrucción o robo del mismo y no emitirá copia

de estos certificados, ni certificados reemplazando los mismos. EL BANCO a su consideración o discreción, podrá realizar un cargo administrativo de quince dólares (US\$15.00) por la solicitud de reemplazo de los certificados perdidos, destruidos o robados, previa revisión de que el certificado de Puntos no haya sido canjeado por el tarjetahabiente u otra persona ajena en el comercio seleccionado. Sin ninguna obligación para EL BANCO, de reemplazar el certificado y a su consideración la revisión de este certificado perdido, destruido o robado será de seis (6) meses a partir de la fecha de emisión del certificado, momento en que EL BANCO le brindará una resolución del caso al tarjetahabiente.

- El BANCO se reserva el derecho de revisar los saldos de Puntos, Millas, CashBack y PriceCash acumulados. La redención de premios puede suspenderse hasta resolver satisfactoriamente cualquier discrepancia o anomalía observada. El BANCO se reserva el derecho de extraer Puntos, Millas, CashBack y PriceCash acumulados que erróneamente hayan sido acreditados, así como adjudicar Puntos suplementarios como motivo de campañas de promoción puntuales que oportunamente sean anunciadas a los tarjetahabientes, por compensación o buena voluntad. Para efectos de estos bonos de Puntos, el BANCO se reserva el derecho de adjudicarlos a una porción o segmento de los tarjetahabientes del programa, de acuerdo a los parámetros de la promoción, sin que esto signifique una obligación para el BANCO de otorgarlo a todos los tarjetahabientes del programa.
- El tope de acumulación mensual por pagos en Banca en Línea es de 500 Puntos, 500 Millas, 5 PriceCash o 5 CashBack.