

## NOMBRE DE LA PROMOCIÓN

**¡Se parte de nuestra comunidad digital!**

**PARTICIPANTES:** Participarán todos los clientes preseleccionados a criterio de BAC Credomatic.

**PREMIOS:** 12 giftcards de supermercado cada una valoradas en L.2,500.00

**FECHA DE INICIO:** 07 de septiembre de 2021

**FECHA DE FINALIZACIÓN:** 30 de noviembre de 2021

**ALCANCE:** Todos los clientes de BAC Credomatic preseleccionados que creen/activen su usuario y realicen transacciones monetarias y gestiones desde Banca en Línea y/o Banca Móvil en el mes que se envía la promoción.

**MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN:** Los clientes que se encuentren en bases preseleccionadas, a criterio de BAC Credomatic, se le enviará el ofrecimiento de participación en el sorteo de 12 giftcards de supermercado valoradas en L.2,500.00 por medio de envío de: HTML, SMS, u otro medio que BAC Credomatic estime conveniente, donde en el mismo se incluirán las instrucciones de la promoción.

Para participar en la promoción, los clientes preseleccionados deberán de:

- Crear su usuario digital y realizar al menos una transacción monetaria desde su Banca en Línea o Banca Móvil.
- Activar su usuario digital y realizar al menos una transacción monetaria desde su Banca en Línea o Banca Móvil.
- Realizar transacciones monetarias y gestiones en Banca en Línea o Banca Móvil

**FECHA Y LUGAR DEL SORTEO:** El sorteo se llevará a cabo vía la plataforma random.org y se realizará en línea.

El sorteo de los premios se realizará los primeros 15 días del siguiente mes de finalizada la promoción:

- 15 de diciembre: 12 ganadores de giftcards de supermercado

La selección de los ganadores se hará de forma aleatoria. Se realizará un sorteo electrónico entre todos los participantes que hayan cumplido con las condiciones establecidas a partir de la base de datos preseleccionada.

Una vez realizado el sorteo y habiendo seleccionado los ganadores principales para cada premio, se obtendrá 2 participantes suplentes para cada uno de los ganadores principales, para que en el caso que el ganador principal no cumpla con los requisitos estipulados en el presente reglamento le sea asignado dicho premio, o en el caso que este no responda a

las tres llamadas de contacto que BAC Credomatic le realice en el plazo que estime conveniente.

Los ganadores serán publicados por medio de la página web [www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com), y se realizará llamada de confirmación a cada ganador.

**MEDIOS DE PUBLICIDAD:** Ofrecimiento mediante comunicación directa a los clientes preseleccionados por medio de los canales electrónicos que BAC Credomatic estime conveniente.

El reglamento estará publicado en la página web de BAC Credomatic.

**MECÁNICA DE OTORGAMIENTO DE LOS PREMIOS:** Para recibir el premio, los ganadores serán contactados informándoles de su condición de ganadores, por medio de llamada telefónica; la comunicación servirá para corroborar la identidad del cliente solicitar la información necesaria para hacer efectivo el premio y comprobar conforme a la lista de ganadores, que en efecto el cliente es acreedor del premio.

El premio se entregará a más tardar 60 días hábiles después de haber avisado su condición de ganador al cliente.

**PLAZO PARA RECLAMAR LOS PREMIOS:** El premio será enviado 60 días hábiles después de la publicación de los ganadores o la confirmación de la llamada. En caso no lograr contactar al cliente luego de tres llamadas, se contactará al siguiente cliente seleccionado como suplente en el sorteo.

**LUGAR DONDE RECLAMAR LOS PREMIOS:** Oficinas de Canales Digitales y ATMs, en el primer piso de Edificio Interamericana.

**Términos y condiciones:**

- Aplican únicamente los clientes pre-seleccionados por BAC Credomatic. No participan clientes jurídicos.
- El premio corresponde a la persona titular, cliente principal, ya sea de cuenta de ahorro o cuenta de cheques.
- El premio no es transferible ni canjeable por efectivo.
- El ganador deberá ser un cliente activo, no debe estar mora y no debe incumplir ninguno de los contratos por productos o servicios convenidos con BAC Credomatic al momento de realizarse el sorteo, así como también en el momento de la entrega del premio.