

Reglamento del programa de la tarjeta Puntos Fit American Express de BAC Credomatic

Participación del programa

El contrato firmado de Puntos Fit BAC Credomatic entre BAC Credomatic de Guatemala, S.A. y el tarjetahabiente hace que los tarjetahabientes sean parte del programa Puntos BAC Credomatic.

Las tarjetas participantes de estos programas son las siguientes:

American Express
<ul style="list-style-type: none">Tarjeta Puntos Fit American Express de BAC Credomatic

Requisitos

Presentar papelería completa y ser aprobado para optar a una tarjeta de crédito del programa de Puntos BAC Credomatic.

Definición de los programas

Para temas comerciales los puntos acumulados por la tarjeta Puntos FIT American Express de BAC Credomatic serán llamados como Puntos FIT, sin embargo son Puntos BAC Credomatic, manteniendo las mismas características, condiciones y restricciones del programa de lealtad de Puntos BAC Credomatic.

Puntos BAC Credomatic

Consiste en la acumulación de puntos sobre todas las compras que se realicen al contado en Guatemala o en el extranjero utilizando tarjetas de crédito y débito emitidas por BAC Credomatic en Guatemala, que podrán ser redimidos en comercios participantes, abono a saldo de la tarjeta o en Viajes BAC Credomatic y por compras de Millas Plus en www.viajesbaccredomatic.com

Acumulación

Por cada US\$1.00 o su equivalente en quetzales las tarjetas acumularán Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® de la siguiente forma:

-5 Puntos Fit por cada dólar consumido o su equivalente en quetzales en gimnasios Dinamic y Fitness One.

-3 Puntos Fit por cada dólar consumidor o su equivalente en quetzales en los siguientes comercios y

categorías:

Adidas, Anais, Decatlon, GNC, Nike, SportCity, Sportline y Todoticket

-1 Punto Fit por cada dólar consumido o su equivalente en quetzales en el resto de comercios de Guatemala y en el extranjero.

Formas de consultar puntos disponibles

Los tarjetahabientes podrán consultar la disponibilidad de sus Puntos Fit o sea Puntos BAC Credomatic a través de los siguientes medios según aplique:

- Estado de cuenta
- WhatsApp (5511-0222)
- Visitando Web Chat (www.baccredomatic.com)
- En www.viajesbaccredomatic.com
- En Banca en Línea, con su usuario y contraseña
- En el POS de los comercios afiliados al programa de Puntos

Vigencia

Todos los Puntos BAC Credomatic, que se acumulen por un período de 24 meses y que no sean canjeados antes de la fecha de vencimiento, se perderán y por ningún motivo podrán ser acreditados nuevamente a los clientes.

Programa de Lealtad	Programa de Lealtad
Puntos BAC Credomatic	Los Puntos BAC Credomatic vencen cada 24 meses según su fecha de acumulación.

Topes

Según acumulación	Programa de Lealtad	Programa de Lealtad
Las tarjeta Puntos Fit American Express de BAC Credomatic	15,000 puntos mensuales..	240,000 puntos.

Beneficios exclusivos

Las tarjetas de crédito que tengan el Programa de Puntos BAC Credomatic podrán optar a los siguientes beneficios exclusivos.

Traslado de Puntos BAC Credomatic

BAC Credomatic, permite el traslado de Puntos BAC Credomatic a otras tarjetas de crédito que pertenezcan al mismo programa de lealtad, siempre y cuando exista entre los dos tarjetahabientes titulares parentesco del primer grado de consanguinidad o bien entre cónyuges. Credomatic de Guatemala, S.A., se reserva el derecho de cobrar un costo por este servicio.

Redención de Puntos en Banca en Línea para pago a saldo de tarjeta de crédito

- A través de Banca en Línea con su usuario y contraseña (visitando www.baccredomatic.com) los tarjetahabientes podrán realizar la redención de puntos para abonar al saldo de la tarjeta de crédito o depósito a cuenta bancaria. Una vez hecha la redención no se puede revertir.

Según acumulación	Valor
Las tarjetas que acumulan un Punto BAC Credomatic en los colores Clásica, Oro y Platino	2,500 Puntos equivalen a Q100.

Condiciones y restricciones

- Aplica para saldo en quetzales y dólares.
- No aplica para tarjetas de crédito que presenten mora.
- No aplica para tarjetas de débito.
- El mínimo de redención, es de 300 Puntos BAC Credomatic
- El canje aplica para pago a tarjeta o depósito a cuenta monetaria.

Restricciones del programa

Las tarjetas de crédito que tengan el Programa de Puntos BAC Credomatic tendrán las siguientes restricciones.

Penalización por mora

El tarjetahabiente que se encuentre en mora o sobregiro no podrá canjear sus Puntos BAC Credomatic hasta que se encuentre al día en sus pagos.

- Las tarjetas de crédito que presenten mora de 30 días calendario en adelante automáticamente perderán un diez por ciento (10%) de los Puntos BAC Credomatic y/o Membership Rewards® que tengan acumulados.
- En mora de 60 días perderá automáticamente cincuenta por ciento (50%) de los Puntos BAC Credomatic y/o Membership Rewards® que tengan acumulados.
- En mora de 90 días calendario perderá automáticamente el cien por ciento (100%) de los Puntos BAC Credomatic y/o Membership Rewards® que tengan acumulados y por ningún motivo podrán ser acreditados nuevamente.

BAC Credomatic de Guatemala, S.A. podrá modificar las penalizaciones por mora sin previo aviso.

Transacciones que no acumulan

No acumularán Puntos BAC Credomatic

- Los cargos aplicados a la cuenta del tarjetahabiente por Extrafinanciamiento
- Retiros de efectivo en cajeros automáticos o ventanillas
- Adelanto de Salario para tarjetas de débito
- Pago de impuestos y servicios públicos
- Transacciones en casinos, casas de apuestas y casas de cambio
- Pago de seguros comercializados por BAC Credomatic
- Programa cuotas Tasa Cero
- Comisiones por retiro de efectivo
- Servicios de telecomunicaciones o cualquier otro cargo por concepto de membresías, administración de cuentas, intereses corrientes, intereses moratorios o anualidades.

Migraciones

Para los casos de migraciones a tarjetas de crédito, si el cliente posee otra tarjeta de crédito de BAC Credomatic, que participe del programa de Puntos BAC Credomatic, la totalidad de los Puntos BAC Credomatic que tenga acumulados podrán ser acreditados a ésta última siempre y cuando el cliente lo solicite. Si el cliente no posee otra tarjeta de crédito que participe del programa de Puntos BAC Credomatic, perderá la totalidad de Puntos BAC Credomatic acumulados a la fecha de cancelación. Por ningún motivo los Puntos BAC Credomatic se podrán trasladar a tarjetas de crédito que posean otro programa de lealtad. Si el cliente migró su tarjeta y no redimió los puntos, estos se perderán y por ningún motivo podrán ser acreditados nuevamente.

Otras restricciones

BAC Credomatic podrá verse obligado a cambiar las normas, reglamentos y proveedores del programa de Puntos BAC Credomatic en cualquier momento con previo aviso a través de los canales de comunicación disponibles.

No participan en el programa de Puntos BAC Credomatic las siguientes tarjetas emitidas por BAC Credomatic con otros planes de lealtad o cualquier otra que en el futuro participe en otro programa de lealtad específico.

No acumulan Puntos BAC Credomatic
<ul style="list-style-type: none">• AAdvantage• American Express Blue• American Express Flota• Cashback• ConnectMiles®• Incae• LifeMiles®• Mastercard CTA• Millas Plus• Pradera• Pricesmart• Walmart

BAC Credomatic de Guatemala, S.A. se reserva el derecho de no asignar Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® por cualquier motivo que considere conveniente. Asimismo, BAC Credomatic de Guatemala, S.A. se reserva el derecho de descontar los Puntos BAC Credomatic asignados por cualquier motivo que considere conveniente.

Además, Credomatic de Guatemala, S.A. se reserva el derecho de descontar Puntos BAC Credomatic asignados a los tarjetahabientes que se presenten mora.

BAC Credomatic de Guatemala, S.A. se reserva el derecho unilateral de modificar o cancelar el Programa de Puntos BAC Credomatic así como la vigencia de los mismos en cualquier momento, sin previo aviso y de excluir a los tarjetahabientes que no acepten los términos y condiciones establecidos, así como determinar los centros de canje de Puntos BAC Credomatic.

No aceptará reclamos sobre la acumulación de Puntos BAC Credomatic 90 días calendario después de haber realizado la compra en la que se generaron.

Cancelaciones de tarjeta de crédito

Cuando el cliente proceda a la cancelación de su tarjeta de crédito por cualquier motivo, debe canjear los puntos acumulados que tenga en la misma, de lo contrario perderá la totalidad de los Puntos BAC Credomatic acumulados. En los casos en que el total de Puntos BAC Credomatic acumulados sea menor al mínimo permitido para canjes, perderá la totalidad de los Puntos BAC Credomatic acumulados.

Coberturas

Coberturas aplicadas a cada tarjeta según marca emisora son responsabilidad de American Express®, según aplique. BAC Credomatic no se hace responsable por las coberturas indicadas.

Aplica según marca y tipo de tarjeta.

Sobre la rendición de los puntos BAC Credomatic

Puntos BAC Credomatic funciona como otra forma de pago en los comercios participantes con los que se puede pagar parcial o totalmente el producto o servicio que desee adquirir.

La cantidad mínima de Puntos BAC Credomatic necesarios para realizar un canje es de 300 puntos en restaurantes y 1,250 para otros comercios. Esta cantidad puede variar en cualquier momento y sin previo aviso.

Para conocer establecimientos participantes visita www.baccredomatic.com

Redención de tarjetas adicionales y empresariales

Las tarjetas de crédito adicionales pueden canjear Puntos BAC, sin previa autorización del titular si la tarjeta es empresarial, debe tener una carta firmada y membretada donde autorice el canje de los Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards®

Viajes BAC Credomatic

Los tarjetahabientes de crédito del programa Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® podrán hacer uso de sus puntos en www.viajebaccredomatic.com, asimismo tendrán la opción de compra hasta en 15 cuotas Tasa Cero.

Aeropost.com

Los tarjetahabientes de crédito del programa Puntos BAC Credomatic podrán hacer uso de sus puntos en www.aeropost.com, asimismo tendrán la opción de compra hasta en 12 cuotas Tasa **Cero**.

Sobre las promociones

En el momento en que BAC Credomatic lance una promoción de doble valor o doble acumulación de Puntos BAC Credomatic, los clientes que deseen participar en la redención, deberán previamente haber acumulado Puntos BAC Credomatic por consumos con su tarjeta de crédito o débito de BAC Credomatic.

Se aclara que las promociones de descuento de Puntos BAC Credomatic son generadas por BAC Credomatic.

Por ser tarjetahabiente de BAC Credomatic puede optar a descuentos especiales y cupones desde la App MiPromo, la cual podrán descargar o comprar directamente desde la web www.mipromo.com Asimismo, podrán participar en otras promociones realizadas por BAC Credomatic siempre y cuando aplique.

Sobre el reglamento y su vigencia

Toda persona que desee participar en el programa y utilizar los beneficios aquí descritos, deberá tener conocimiento de este reglamento, ya que el reclamo, la aceptación y uso de los Puntos BAC Credomatic en la forma que se indica en este documento, implica la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones y la forma de participación, así como las condiciones, limitaciones y responsabilidades en cuanto al beneficio ofrecido en la promoción.

Por lo anterior y para todos los efectos legales, BAC Credomatic entenderá que la manifestación de voluntad de la aceptación de ese conocimiento, se verificará por el hecho de reclamar o redimir los puntos y utilizarlos de acuerdo con los fines regulados en el presente reglamento. Si una persona no se adhiere o no demuestra su voluntad de aceptar estas condiciones, BAC Credomatic no asumirá ningún tipo de responsabilidad, exonerándose de la obligación de reconocer los beneficios aquí descritos. El presente reglamento entrará en vigencia a partir de su publicación en www.baccredomatic.com