

# Reglamento del programa de lealtad de Puntos BAC Credomatic y Membership Rewards®

## Participación del programa

El contrato firmado de Puntos BAC Credomatic y Membership Rewards®<sup>1</sup> entre Credomatic de Guatemala, S.A. y el tarjetahabiente hace que los tarjetahabientes sean parte del programa Puntos BAC Credomatic y Membership Rewards®.

Las tarjetas participantes de estos programas son las siguientes:

Visa	MasterCard	American Express®
- Visa Clásica	- MasterCard Clásica	- American Express Clásica
- Visa Oro	- MasterCard Oro	- American Express Oro
- Visa Platinum	- MasterCard Platinum	- La tarjeta Platinum de American
- Visa Signature Black	- MasterCard Black	Express de BAC Credomatic
- Visa Local e Internacional	- MasterCard Local e Internacional	- The Platinum Card

## Requisitos

Presentar papelería completa y ser aprobado para optar a una tarjeta de crédito del programa de Puntos BAC Credomatic y/o Membership Rewards®.

## Definición de los programas

Los programas Puntos BAC Credomatic y Membership Rewards® se definen de la siguiente manera:

### - Puntos BAC Credomatic

Consiste en la acumulación de puntos sobre todas las compras que se realicen al contado en Guatemala o en el extranjero utilizando tarjetas de crédito y débito emitidas por BAC Credomatic en Guatemala, que podrán ser redimidos en comercios participantes, abono a saldo de la tarjeta o en Viajes BAC Credomatic y por compras de Millas Plus en [www.viajesbaccredomatic.com](http://www.viajesbaccredomatic.com)

[www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com)

   | @baccredomatic



<sup>1</sup>American Express es una marca de American Express emitida bajo la licencia de BAC Credomatic.

Aplican las siguientes tarjetas de crédito y débito:

Visa	MasterCard	American Express®
- Clásica	- Clásica	- Clásica
- Oro	- Oro	- Oro
- Platinum	- Platinum	
- Signature Black	- Black	
- Local e Internacional	- Local e Internacional	

### Membership Rewards®

El programa consiste en la acumulación de Membership Rewards® sobre todas las compras al contado que se realicen en Guatemala o en el extranjero utilizando las tarjetas de crédito emitidas por BAC Credomatic en Guatemala, que podrán ser redimidos en comercios participantes, abono a saldo de la tarjeta o en Viajes BAC Credomatic y por compras de Millas Plus en [www.viajesbaccredomatic.com](http://www.viajesbaccredomatic.com)

Aplican las siguientes tarjetas de crédito:

- La Tarjeta Platinum American Express de BAC Credomatic
- The Platinum Card
- American Express Business

### Beneficios exclusivos

Las tarjetas American Express emitidas por BAC Credomatic en Guatemala, tendrán los siguientes beneficios sujetos a términos y condiciones de American Express:

- Traslado de Membership Rewards® a Life Miles = Dos puntos corresponden a una Milla LM
- Para más información sobre beneficios exclusivos del programa Membership Rewards® visita. [www.americanexpress.com](http://www.americanexpress.com)

### Acumulación

Por cada US\$1.00 o su equivalente en quetzales las tarjetas acumularán Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® de la siguiente forma:

[www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com)

   | @baccredomatic



Acumulación	Tarjeta
Un Punto BAC Credomatic o Membership Rewards®	Visa Clásica, Visa Oro, Visa Platinum, MasterCard Clásica, MasterCard Oro, MasterCard Platinum, American Express Clásica, American Express Oro  La tarjeta Platinum de American Express de BAC Credomatic
Tres Punto BAC Credomatic	Visa Signature Black, MasterCard Black
Tres Membership Rewards®	The Platinum Card de American Express

### Formas de consultar puntos disponibles

Los tarjetahabientes podrán consultar la disponibilidad de sus Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® a través de los siguientes medios según aplique:

- Estado de cuenta
- Llamando a Call Center (PBX: 2361-0909)
- WhatsApp (5511-0222)
- Visitando Web Chat ([www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com))
- En [www.viajesbaccredomatic.com](http://www.viajesbaccredomatic.com)
- En Banca en Línea, con su usuario y contraseña
- En el POS de los comercios afiliados al programa de Puntos

### Vigencia

Todos los Puntos BAC Credomatic, que se acumulen por un período de 24 meses y que no sean canjeados antes de la fecha de vencimiento, se perderán y por ningún motivo podrán ser acreditados nuevamente a los clientes.

Programa de Lealtad	Vigencia
Punto BAC Credomatic	Los puntos BAC Credomatic vencen cada 24 meses según su fecha de acumulación.
Membership Rewards®	Los Membership Rewards® no tienen fecha de vencimiento.

[www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com)



 | @baccredomatic



## Topes

Según acumulación	Tope según la acumulación	Tope Global
Las tarjetas que acumulan un Punto BAC Credomatic o Membership Rewards®	15,000 puntos mensuales.	240,000 puntos
Las tarjetas que acumulan tres Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards®	45,000 puntos mensuales.	360,000 puntos

### Beneficios exclusivos

Las tarjetas de crédito o débito que tengan el Programa de Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® podrán optar a los siguientes beneficios exclusivos.

### Traslado de Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards®

BAC Credomatic, permite el traslado de Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® a otras tarjetas de crédito que pertenezcan al mismo programa de lealtad, siempre y cuando exista entre los dos tarjetahabientes titulares parentesco del primer grado de consanguinidad o bien entre cónyuges. Credomatic de Guatemala, S.A., se reserva el derecho de cobrar un costo por este servicio.

### Redención de puntos para pago a saldo de tarjeta de crédito

A través de Call Center (llamando al 2361-0909) o Web Chat (visitando [www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com)) los tarjetahabientes podrán solicitar la redención de puntos para abonar al saldo de la tarjeta de crédito:

- Visa Signature Black
- Mastercard Black
- The Platinum Card de American Express

### Condiciones y restricciones

- La gestión debe solicitarse ocho días hábiles antes de la fecha de pago mínimo de la tarjeta de crédito.
- Aplica únicamente para saldo en quetzales.
- Aplica únicamente dentro del mismo plan de lealtad a la misma tarjeta.
- No aplica para tarjetas de crédito que presenten mora.
- No aplica para tarjetas de débito.
- El mínimo de redención, aplica según acumulación de la tarjeta según la siguiente tabla:

Según acumulación	Valor mínimo a redimir
Las tarjetas que acumulan un Punto BAC Credomatic o Membership Rewards®	2,500 puntos equivalen a Q100.00
Las tarjetas que acumulan tres Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards®	1,250 puntos equivalen a Q100.00

[www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com)

   | @baccredomatic



## Priority Pass y Mastercard Airport Experience

### Priority Pass

La tarjeta The Platinum Card de American Express posee el beneficio de Priority Pass según las siguientes condiciones:

La membresía a este programa no tiene costo. Los tarjetahabientes tendrán cuatro ingresos de cortesía para el titular y un acompañante. Por ingreso adicional y por cada acompañante deberán pagar USD27 más IVA, los cuales serán cargados a la tarjeta de crédito.

### MasterCard Airport Experiences

La tarjeta MasterCard Black posee el beneficio de MasterCard Airport Experiences, para que el cliente disfrute una experiencia única en aeropuertos, combinando accesos a más de 850 salas VIP en 120 países y a una red exclusiva de ofertas Premium en restaurantes, spas y comercios de aeropuertos. **Todo esto sin utilizar tarjeta Priority Pass.**

Para disfrutar estos beneficios el cliente debe descargar la aplicación móvil **Mastercard Airport Experiences** que le permitirá obtener la información necesaria para ingresar a los salones VIP y disfrutar de las ofertas. El cliente debe registrarse en [airport.mastercard.com](http://airport.mastercard.com)

La membresía a este programa no tiene costo. Los tarjetahabientes tendrán ocho ingresos de cortesía para el titular y un acompañante. Por ingreso adicional y por cada acompañante deberán pagar USD27 más IVA, los cuales serán cargados a la tarjeta de crédito.

### Restricciones del programa


Las tarjetas de crédito o débito que tengan el Programa de Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® tendrán las siguientes restricciones.

### Penalización por mora

El tarjetahabiente que se encuentre en mora o sobregiro no podrá canjear sus Puntos BAC Credomatic y/o Membership Rewards® hasta que se encuentre al día en sus pagos.

- Las tarjetas de crédito que presenten mora de 30 días calendario en adelante automáticamente perderán un diez por ciento (10%) de los Puntos BAC Credomatic y/o Membership Rewards® que tengan acumulados.
- En mora de 60 días perderá automáticamente cincuenta por ciento (50%) de los Puntos BAC Credomatic y/o Membership Rewards® que tengan acumulados.

[www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com)

   | @baccredomatic



- En mora de 90 días calendario perderá automáticamente el cien por ciento (100%) de los Puntos BAC Credomatic y/o Membership Rewards® que tengan acumulados y por ningún motivo podrán ser acreditados nuevamente.

Credomatic de Guatemala, S.A. podrá modificar las penalizaciones por mora sin previo aviso.

### **Transacciones que no acumulan**

No acumularán Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards®

- Los cargos aplicados a la cuenta del tarjetahabiente por Extrafinanciamiento
- Retiros de efectivo en cajeros automáticos o ventanillas
- Adelanto de Salario para tarjetas de débito
- Pago de impuestos y servicios públicos
- Transacciones en casinos, casas de apuestas y casas de cambio
- Pago de seguros comercializados por BAC Credomatic
- Programa cuotas Tasa Cero
- Comisiones por retiro de efectivo
- Servicios de telecomunicaciones o cualquier otro cargo por concepto de membresías, administración de cuentas, intereses corrientes, intereses moratorios o anualidades.

### **Migraciones**

Para los casos de migraciones a tarjetas de crédito, si el cliente posee otra tarjeta de crédito de BAC Credomatic, que participe del programa de Puntos BAC Credomatic, la totalidad de los Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® que tenga acumulados podrán ser acreditados a ésta última siempre y cuando el cliente lo solicite. Si el cliente no posee otra tarjeta de crédito que participe del programa de Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards®, perderá la totalidad de Puntos BAC Credomatic acumulados a la fecha de cancelación. Por ningún motivo los Puntos BAC Credomatic se podrán trasladar a tarjetas de crédito que posean otro programa de lealtad. Si el cliente migró su tarjeta y no redimió los puntos, estos se perderán y por ningún motivo podrán ser acreditados nuevamente.

### **Otras restricciones**

BAC Credomatic podrá verse obligado a cambiar las normas, reglamentos y proveedores del programa de Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® en cualquier momento con previo aviso a través de los canales de comunicación disponibles.

No participan en el programa de Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® las siguientes tarjetas emitidas por BAC Credomatic con otros planes de lealtad o cualquier otra que en el futuro participe en otro

[www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com)

   | @baccredomatic



programa de lealtad específico.

### **No acumulan Puntos BAC Credomatic**

- AAdvantage
- American Express Blue
- American Express Flota
- Cashback
- ConnectMiles®
- Incae
- LifeMiles®
- Mastercard CTA
- Millas Plus
- Pradera
- Pricesmart
- Walmart

Credomatic de Guatemala, S.A. se reserva el derecho de no asignar Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® por cualquier motivo que considere conveniente. Asimismo, Credomatic de Guatemala, S.A. se reserva el derecho de descontar los Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® asignados por cualquier motivo que considere conveniente. Además, Credomatic de Guatemala, S.A. se reserva el derecho de descontar Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® asignados a los tarjetahabientes que se presenten mora.

Credomatic de Guatemala, S.A. se reserva el derecho unilateral de modificar o cancelar el Programa de Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® así como la vigencia de los mismos en cualquier momento, sin previo aviso y de excluir a los tarjetahabientes que no acepten los términos y condiciones establecidos, así como determinar los centros de canje de Puntos BAC Credomatic.

No aceptará reclamos sobre la acumulación de Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® 90 días calendario después de haber realizado la compra en la que se generaron.

### **Cancelaciones de tarjeta de crédito**

Cuando el cliente proceda a la cancelación de su tarjeta de crédito por cualquier motivo, debe canjear los puntos acumulados que tenga en la misma, de lo contrario perderá la totalidad de los Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® acumulados. En los casos en que el total de Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® acumulados sea menor al mínimo permitido para canjes, perderá la totalidad de los Puntos BAC

[www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com)

   | @baccredomatic



Credomatic o Membership Rewards® acumulados.

### **Coberturas**

Coberturas aplicadas a cada tarjeta según marca emisora son responsabilidad de Visa, MasterCard o American Express®, según aplique. BAC Credomatic no se hace responsable por las coberturas indicadas. Aplica según marca y tipo de tarjeta.

### **Sobre la redención de Puntos BAC Credomatic**

Puntos BAC Credomatic funciona como otra forma de pago en los comercios participantes con los que se puede pagar parcial o totalmente el producto o servicio que desee adquirir.

La cantidad mínima de Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® necesarios para realizar un canje es de 300 puntos en restaurantes y 1,250 para otros comercios. Esta cantidad puede variar en cualquier momento y sin previo aviso.

Para conocer establecimientos participantes visita [www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com)

### **Redención de tarjetas adicionales y empresariales**

Las tarjetas de crédito adicional y/o empresarial pueden canjear Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards®, sin previa autorización del titular.

### **Viajes BAC Credomatic**

Los tarjetahabientes de crédito del programa Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® podrán hacer uso de sus puntos en [www.viajebaccredomatic.com](http://www.viajebaccredomatic.com), asimismo tendrán la opción de compra hasta en 15 cuotas Tasa Cero.

### **Aeropost.com**

Los tarjetahabientes de crédito del programa Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® podrán hacer uso de sus puntos en [www.aeropost.com](http://www.aeropost.com), asimismo tendrán la opción de compra hasta en 12 cuotas Tasa Cero.

### **Sobre las promociones**

En el momento en que BAC Credomatic lance una promoción de doble valor o doble acumulación de Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards®, los clientes que deseen participar en la redención, deberán previamente haber acumulado Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® por consumos con su tarjeta de crédito o débito de BAC Credomatic.

[www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com)    | @baccredomatic





Se aclara que las promociones de descuento de Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® son generadas por BAC Credomatic.

Por ser tarjetahabiente de BAC Credomatic puede optar a descuentos especiales y cupones desde la App MiPromo, la cual podrán descargar o comprar directamente desde la web [www.mipromo.com](http://www.mipromo.com). Asimismo, podrán participar en otras promociones realizadas por BAC Credomatic siempre y cuando aplique.

### **Sobre el reglamento y su vigencia**

Toda persona que desee participar en el programa y utilizar los beneficios aquí descritos, deberá tener conocimiento de este reglamento, ya que el reclamo, la aceptación y uso de los Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® en la forma que se indica en este documento, implica la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones y la forma de participación, así como las condiciones, limitaciones y responsabilidades en cuanto al beneficio ofrecido en la promoción.

Por lo anterior y para todos los efectos legales, BAC Credomatic entenderá que la manifestación de voluntad de la aceptación de ese conocimiento, se verificará por el hecho de reclamar o redimir los puntos y utilizarlos de acuerdo con los fines regulados en el presente reglamento. Si una persona no se adhiere o no demuestra su voluntad de aceptar estas condiciones, BAC Credomatic no asumirá ningún tipo de responsabilidad, exonerándose de la obligación de reconocer los beneficios aquí descritos. El presente reglamento entrará en vigencia a partir de su publicación en [www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com).

[www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com)    | @baccredomatic

