

## Triple Protección

PRF	Atraco Plus	Vida
<p><b>RECLAMO DE COBERTURA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bloqueo de tarjeta al 2361-0909 (Call Center BAC Credomatic)</li> <li>• Formalización de reclamo con una carta.-</li> <li>• Estados de cuenta con los consumos no reconocidos.</li> <li>• Presentar denuncia ante el Ministerio Público.</li> </ul>	<p><b>RECLAMO DE COBERTURA</b></p> <p>El asegurado debe presentar a MAPFRE Guatemala el formulario de reclamo (<a href="http://www.mapfre.com.gt">www.mapfre.com.gt</a>) y adjuntar la documentación requerida dentro de las 24 horas posteriores al incidente.</p> <p><b>Documentación a presentar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Denuncia ante el Ministerio Público, donde se narren los hechos y las circunstancias.</li> <li>• Fotocopia de cédula de vecindad o DPI y/o pasaporte del Tarjeta Habiente.</li> <li>• Fotocopia de comprobantes de reposición de documentos de identificación (Robo de Bolso).</li> <li>• Comprobantes de la transacción y/o estados de cuenta BAC-Credomatic.</li> <li>• Copia de comprobantes de consumos.</li> <li>• Copia de comprobantes de compras efectuadas, boleta de consumo y facturas (daños totales accidentales a compras efectuadas con tarjeta de crédito).</li> <li>• Carta formal de reclamo detallando lo ocurrido y valor de lo reclamado.</li> </ul> <p>Para mayor información comunicarse al teléfono (502) 2328-5000. ext. 5054 o 5056.</p>	<p><b>RECLAMO DE COBERTURA</b></p> <p>En caso de fallecimiento debe presentarse a MAPFRE Guatemala el formulario de reclamo (<a href="http://www.mapfre.com.gt">www.mapfre.com.gt</a>) y adjuntar la documentación requerida:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado de la partida de nacimiento en original del Asegurado.</li> <li>• Certificación de la partida de defunción.</li> <li>• Fotocopia del DPI del Asegurado.</li> <li>• Declaración médica con firma legalizada de un notario público.</li> <li>• Declaración funeraria.</li> <li>• Documento de identificación del beneficiario(s).</li> <li>• En caso de muerte accidental: Reporte policiaco, de los bomberos y/o del periódico.</li> </ul> <p>Para mayor información comunicarse al teléfono (502) 2328-5000 o 2328-7500. ext. 5419.</p>
<p><b>Principales Exclusiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Puntos de venta en donde se requiera ingresar PIN</li> <li>•Transacciones por Internet</li> <li>•Toda actividad en presencia de guerra, terrorismo, sabotaje, invasión o acto de enemigo extranjero.</li> </ul>	<p><b>Principales Exclusiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pérdida de dinero efectivo ocurrida a un usuario no autorizado de la tarjeta asegurada.</li> <li>• Pérdida de dinero por el uso no autorizado que terceras personas hagan de la tarjeta en el futuro sí la tarjeta es robada durante la comisión del delito.</li> <li>• Aquellos casos en los cuales un tarjetahabiente realiza una compra de cualquier mercancía y/o servicio y que por cualquier razón estos no le hayan sido suministrados.</li> </ul>	<p><b>Principales Exclusiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Límite de cobertura según el color de la tarjeta: <ul style="list-style-type: none"> <li>-Clásica \$1,250 (Q10,000)</li> <li>-Oro \$2,500 (Q20,000)</li> <li>-Platinum y Black \$5,000 (Q40,000)</li> </ul> </li> <li>• Edad de ingreso de 18 a 65 años, con cobertura hasta los 70.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• La suplantación de personalidad, la cual consiste en la presentación de documentación falsa o la suplantación de alguna persona que goce de algún prestigio comercial ante la entidad emisora de las tarjetas de débito y/o crédito amparadas, para la concesión o renovación de estas con el propósito de cometer posteriormente actos fraudulentos.</li></ul>	
--	---	--

Más información aquí: <http://bit.ly/Poliza3P>