

# Preguntas y respuestas sobre Avianca /Lifemiles

## ① ¿Qué sucede con la aerolínea Avianca y sus vuelos? ¿Continuará operando?

Avianca seguirá operando. La aerolínea se ha acogido de manera voluntaria al Capítulo 11 de la Ley de Bancarrota de los Estados Unidos, esto con el objetivo de proteger y reorganizar financieramente su negocio. La operación de vuelos comerciales se reanudará tan pronto como se levanten las restricciones de viajes aéreos establecidas durante la pandemia COVID-19, por los gobiernos de los países en los que está presente la aerolínea.

## ¿Cómo funcionará el programa LifeMiles durante este proceso de Avianca?

Es importante indicar que LifeMiles y Avianca son compañías independientes.

Vos como nuestro socio LifeMiles podrás seguir canjeando tus millas de todas las formas en las que lo has venido haciendo. Además, podés acumular y canjear millas en las aerolíneas miembros de Star Alliance y otras aerolíneas aliadas como AeroMexico e Iberia.

# ¿Puedo usar mis millas en otras aerolíneas? ¿Podré ganar y redimir millas en las aerolíneas de Star Alliance?

Sí, podrás redimir tus millas por tiquetes aéreos. Además de Avianca, vos como socio LifeMiles podrás seguir ganando y redimiendo tiquetes en las aerolíneas de la alianza Star Alliance y en otras aerolíneas aliadas como AeroMexico e Iberia, así como en hoteles, agencias de alquiler de autos y otros comercios aliados, como tiendas de ropa, accesorios y estaciones de servicio.









## 4 ¿Podré seguir acumulando y redimiendo millas LifeMiles?

Sí, tus millas están seguras con nosotros. Podés acumular millas y disponer de ellas en cualquier momento, tanto para tiquetes aéreos como para estadías en hoteles, alquiler de autos o cualquiera de las opciones de la red de comercios aliados al programa de LifeMiles.

Encontrá más información sobre cómo ganar y usar tus millas en www.lifemiles.com/shop/shopping-partners

#### 5 ¿Qué pasará con mi tarjeta de crédito LifeMiles?

Tu tarjeta de crédito LifeMiles American Express® de BAC Credomatic continúa siendo un medio de pago mediante el cual podrás seguir sumando millas en todas tus compras, como hasta ahora lo has hecho.

# 6 ¿Puedo seguir acumulando millas en los vuelos que realice con Avianca durante este proceso?

Sí, Avianca planea seguir honrando el programa de lealtad y cada vez que volés con Avianca, acumularás millas como normalmente lo has hecho.

# ¿Este proceso de Avianca afectará a las alianzas de LifeMiles o los beneficios de los socios?

No, en lo absoluto. LifeMiles tiene relaciones de confianza con una red de más de 550 comercios aliados. Podés seguir acumulando millas con tus compras diarias usando tu tarjeta de crédito LifeMiles American Express® de BAC Credomatic y redimirlas en la amplia red de aliados al programa.





## ¿Debo canjear mis millas de manera inmediata?

No, tus millas están seguras y las podrás redimir cuando así lo decidás bien sea en viajes o en otros premios.

Recordá que ninguna de tus millas LifeMiles expirará entre el 1 de abril y el 31 de diciembre de 2020. Cada nueva acumulación con tu tarjeta de crédito LifeMiles American Express® de BAC Credomatic extiende de manera automática la validez de todas tus millas LifeMiles por 24 meses más, por lo que la mejor manera de proteger tus millas es continuar utilizando tu tarjeta de crédito.

② ¿Cómo puedo contactar a LifeMiles para hacer preguntas adicionales?

Te invitamos a que enviés un correo electrónico a: soporte@lifemiles.com

(iii) ¿Dónde puedo obtener más información sobre los cambios en Avianca y LifeMiles?

Para más información podés consultar el siguiente link: https://lifemilesnews.com/spanish/member-faq/





