






Mejores Prácticas de Contracargos Rent a Car

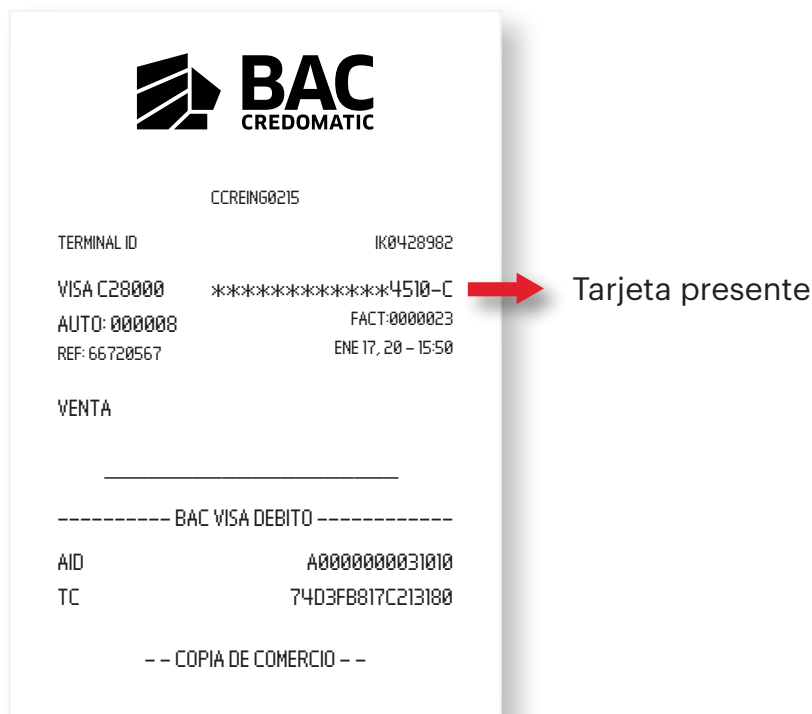
¿Qué es un cobro por daños, y cómo se deben realizar estos cobros de la manera correcta?

Es cuando el comercio realiza un cobro al tarjetahabiente por alguna falta, anomalía o deterioro a su propiedad o a terceros

Para procesar correctamente estos cargos **son necesarios los siguientes requerimientos:**

-  Obtener una autorización expresa del tarjetahabiente para la aceptación del cargos de los daños.
-  El cobro debe hacerse con lectura de chip, contactless o banda y el voucher debe mostrar firma de aceptación por parte del tarjetahabiente. Y se debe procesar una transacción separada de la renta.
-  Debe presentar la estimación del daño y para casos American Express es indispensable el addendum de responsabilidad de daños aceptados por el tarjetahabiente.

Ejemplo:



Renuncia de responsabilidad

Esta ficha está basada en los requerimientos y regulaciones de las diferentes redes de pago que están vigentes a la fecha en la que se elaboró este material, por lo tanto, las recomendaciones aquí expuestas quedan sujetas a cambios. Si recibe la notificación de una controversia el caso será analizado individualmente. Si existiese alguna diferencia entre lo expresado en este manual y los reglamentos operativos, prevalecerá lo que indica el reglamento operativo de la marca.