Mejores Prácticas de Contracargos Industria Hotelera

¿Qué son cargos demorados y cómo defender este tipo de contracargos?

Un cobro demorado es un cargo que el hotel puede realizar al tarjetahabiente por consumos no incluidos en el folio final.

El Departamento de Contracargos de BAC Credomatic invita a los comercios seguir las siguientes recomendaciones:

Al momento del check in asegúrese que el tarjetahabiente autorice pagar por cargos demorados con la tarjeta que garantiza el pago del servicio. Los cargos demorados pueden incluir:

- Habitación adicional.
- Alimentación.
- Cargos o servicios en la habitación.
- Mini bar, servicio de teléfono entre otros.

El cargo demorado debe procesarse máximo a 90 días de la fecha en que el tarjetahabiente realizó el check out.

Se debe presentar como evidencia un voucher donde el campo de la firma muestre la leyenda “Signature on file”, además de enviar copia de factura que indique el cargo realizado. Esta información debe ser remitida al tarjetahabiente para que sea de su conocimiento.

BAC CREDOMATIC

TERMINAL ID IK0000987

VISA C28000 **********0000-M

AUTO:000007 FACT:0000002

Ref:55889900 DIC 30, 20 - 12:00

VENTA

---------- BAC VISA DEBITO ----------

AID A0000000031010

TC 74D3FB817C213180

SIGNATURE ON FILE

FIRMA ----------

- - COPIA DE COMERCIO - -

Renuncia de responsabilidad

Esta ficha está basada en los requerimientos y regulaciones de las diferentes redes de pago que están vigentes a la fecha en la que se elaboró este material, por lo tanto, las recomendaciones aquí expuestas quedan sujetas a cambios. Si recibe la notificación de una controversia el caso será analizado individualmente. Si existiese alguna diferencia entre lo expresado en este manual y los reglamentos operativos, prevalecerá lo que indica el reglamento operativo de la marca.