



Mejores Prácticas de Contracargos Rent a Car



¿Qué son cargos demorados y cómo responder contracargos por este motivo?

Un cobro demorado es un cargo que el Rent a Car puede realizar al tarjetahabiente por servicios no incluidos en el contrato final o cerrado.

El Departamento de Contracargos de BAC Credomatic invita a los comercios a seguir las siguientes recomendaciones:







Se debe demostrar en el contrato una autorización por parte del tarjetahabiente por un servicio que no esté incluido en la renta original.



Se debe mostrar evidencia de que el cargo fue procesado durante los primeros 90 días, luego de la fecha del check-out.

Cobros demorados permitidos que puede realizar un rent a car:

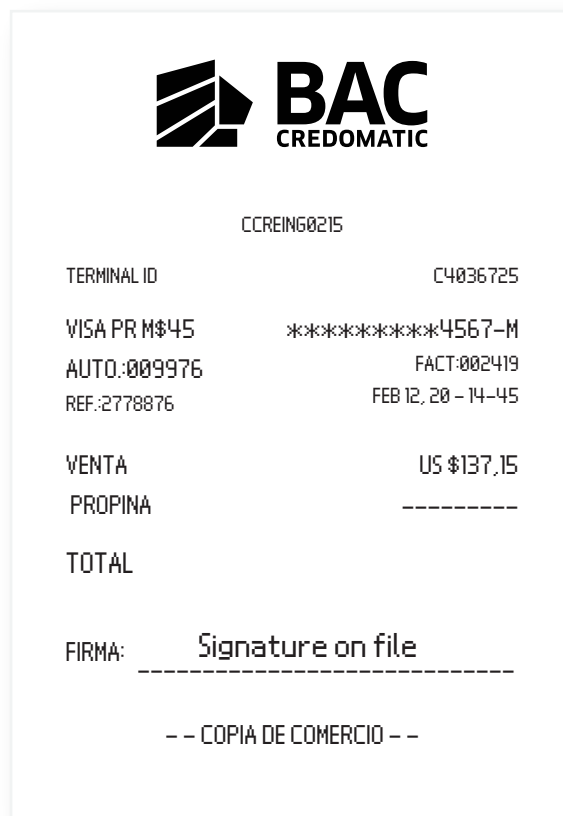
-  Multas de tránsito.
-  Cobros de peajes.
-  Combustibles.
-  Kilometraje o fees relacionados a la venta.

Importante:

-  **El cobro de daños no aplica como cobro demorado.**

Se debe presentar como evidencia un voucher donde el campo de la firma muestre la leyenda **“Signature on file”**, además de enviar copia del cargo demorado que indique el cobro realizado. Esta información debe ser remitida al tarjetahabiente para que sea de su conocimiento.

Ejemplo:



BAC CREDOMATIC

CCREING0215

TERMINAL ID	C4036725
VISA PR M\$45	*****4567-M
AUTO:009976	FACT:002419
REF:2778876	FEB 12, 20 - 14-45
VENTA	US \$137,15
PROPINA	-----
TOTAL	

FIRMA: _____ Signature on file _____

-- COPIA DE COMERCIO --

Renuncia de responsabilidad

Esta ficha está basada en los requerimientos y regulaciones de las diferentes redes de pago que están vigentes a la fecha en la que se elaboró este material, por lo tanto, las recomendaciones aquí expuestas quedan sujetas a cambios. Si recibe la notificación de una controversia el caso será analizado individualmente. Si existiese alguna diferencia entre lo expresado en este manual y los reglamentos operativos, prevalecerá lo que indica el reglamento operativo de la marca.