



Mejores prácticas de contracargos para Industria Retail



¿Cómo evitar contracargos por cierre tardío?

Cada comercio debe realizar un cierre para que sus ventas sean debidamente acreditadas. El cierre puede ser manual o automático.

El Departamento de Contracargos de BAC Credomatic invita a los comercios a realizar las siguientes recomendaciones:



Se recomienda realizar un cierre diario para mayor orden y seguridad en los procesos de sus ventas.



Se recomienda solicitar la reprogramación de un cierre automático en su datáfono para evitar cierres fuera de tiempo.

Dentro de los beneficios de aplicar un cierre correcto del datáfono están:



Disminuir el riesgo de que un tarjatehabiente cierre la cuenta, antes que se procese la transacción e incurrir a una pérdida financiera.



Orden y agilidad en el reporte de los pagos recibidos con tarjeta.



Evitar pérdidas en su negocio por cobros tardíos o fuera de tiempo.

Renuncia de responsabilidad

Esta ficha está basada en los requerimientos y regulaciones de las diferentes redes de pago que están vigentes a la fecha en la que se elaboró este material, por lo tanto, las recomendaciones aquí expuestas quedan sujetas a cambios. Si recibe la notificación de una controversia el caso será analizado individualmente. Si existiese alguna diferencia entre lo expresado en este manual y los reglamentos operativos, prevalecerá lo que indica el reglamento operativo de la marca.
